IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI PLANA I PROGRAMA RADA ZA 2015. GODINU

JU DNEVNI CENTAR ZA DJECU I OMLADINU SA SMETNJAMA I TEŠKOĆAMA U RAZVOJU PRIJESTONICA CETINJE

CETINJE, januar 2016. godine

SADRŽAJ

I. *REALIZOVANE PROGRAMSKE AKTIVNOSTI*----------*3*

II. *REALIZACIJA KONCEPTA RADA DNEVNOG CENTRA I SPECIFIKACIJA PRUŽANIH USLUGA*----------*4*

III. *OSTVARENA PODRŠKA DNEVNOM CENTRU CETINJE*----------*9*

IV. *STRUKTURA ZAPOSLENIH*----------*10*

V. *SARADNJA SA PORODICOM KORISNIKA*----------*12*

VI. *SARADNJA SA INSTITUCIJAMA*----------*13*

I. *REALIZOVANE PROGRAMSKE AKTIVNOSTI*

Planom i programom rada JU Dnevnog centra za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju u Prijestonici Cetinje (u daljem tekstu Dnevni centar) za 2015. godinu, realizovane su sve planirane aktivnosti i postignute su vizija i misija funkcionisanja ovog servisa u Prijestonici Cetinje.

Sumirajući rezultate rada Dnevnog centra za 2015. godinu, može se konstatovati da su u protekloj godini značajno osnaženi potencijali Dnevnog centra i to, u vidu unapređenja uslova za boravak korisnika, kao i u pogledu pružanja stručne i profesionalne podrške, a na osnovu sredstava dobijenih putem projekata i donacija.

U vezi sa tim, a u pogledu uslova za boravak, postignuto je sljedeće:

- Postavljena je nadstrešnica za pokrivanje dijela puta od ulaza u Dnevni centar do parkirališta za kombi vozilo kojim se vrši prevoz korisnika, čime smo osigurali bezbjedan i ugodan dolazak korisnika;
- Ugrađen je agregat za rezervno napajanje električnom energijom nužne opreme (grijanja i rasvjete), budući da je usljed kvarova na električnoj mreži Dnevni centar često ostajao bez električnog napajanja, zbog čega se rad nije mogao odvijati;
- Opremljena je senzorna soba namijenjena tretmanu senzorne integrativne disfunkcije;
- Centar je opremljen muzičkim instrumentima namijenjenih muzokoterapiji, a upotpunjena je i vizuelno-auditivna podrška (odgovarajuća TV i računarska oprema).

Kada je u pitanju unapređenje stručnih i profesionalnih kompetencija, pored onih koje predstavljaju standard u pružanju tretmana, u 2015. godini nastavili smo da proširujemo lepezu usluga i na taj način podignemo nivo kvaliteta života djece i mladih sa smetnjama u razvoju na nivou lokalne zajednice.
Shodno istom, realizovano je sljedeće:

- Psiholog Dnevnog centra otpočeo je obuku za primjenu senzorne integrativne terapije i time stekao bazična znanja u ovoj savremenoj i priznatoj metodi tretmana.
- Realizovane su stručne konsultacije sa fizijatrom, tokom kojih je fizijatar na osnovu pregleda svih korisnika Dnevnog centra dao prijedloge sa sprovođenje fizikalnog tretmana. Svaka posjeta fizijatra bila je propraćena evaulacijom ostvarenih rezultata i napretka iz prethodnog perioda, čime su članovi stručnog tima, kao i roditelji, imali uvid u motorički razvoj i sposobnosti korisnika.

Pomenute aktivnosti, a naročito širenje lepeze stručne podrške u Dnevnom centru (opremanje i stavljanje u funkciju senzorne sobe sa obučenim kadrom), rezultirale su povećanjem broja korisnika u odnosu na 2014. godinu. Povećanju broja korisnika doprinijela je i mogućnost boravka odraslih

lica sa smetnjama i teškoćama, što je i omogućeno novim zakonskim preduslovima, šta je rezultiralo potrebi procesa preregistracije Dnevnog centra. Shodno istom, na zadnjem skupštinskom zasijedanju Prijestonice Cetinje donešena je Odluka o organizovanju JU Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici, čime će se proširiti servis na pružanje usluga dnevnog boravka i odraslim licima sa invaliditetom.

Pored toga, tokom minule godine, način vođenja dokumentacije Dnevnog centra usklađen je sa Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici, a na osnovu člana 60. stav 2. Zakona o dječjoj i socijalnoj zaštiti (Službeni list CG, br. 27/13 i 1/15), koje je donijelo Ministarstvo rada i socijalnog staranja Crne Gore (dio koji se odnosi na pružaoce usluge dnevnog boravka).

II. REALIZACIJA KONCEPTA RADA DNEVNOG CENTRA I SPECIFIKACIJA PRUŽANIH USLUGA

Dnevni centar, odnosno, usluga dnevnog boravka, predstavlja jednu od najznačajnijih usluga u sistemu socijalne zaštite. Ista doprinosi bitno boljem kvalitetu života dece i mladih sa smetnjama u razvoju, podržava njihov ostanak u porodici, podstičući razvoj i korišćenje očuvanih potencijala, uz razvijanje vještina važnih za svakodnevni život i pružanja podrške porodicama naših korisnika.

U izvještajnom periodu realizovane su sve struktuirane aktivnosti, usmjerene na razvoj praktičnih vještina za svakodnevni život, koje u najvećoj mjeri omogućavaju samostalnost, razvoj i održavanje socijalnih, kognitivnih i fizičkih funkcija za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju.
Iste su se sprovodile kroz:

- dnevni boravak (redovni cjelodnevni, povremeni cjelodnevni i poludnevni),
- osmočasovnu njegu i medicinski nadzor, psiho-socijalnu i medicinsku rehabilitaciju (osnovni fizikalni tretman),
- individualni i grupni rad sa djecom i omladinom na osnovu individualnog programa rada,
- vaspitno-obrazovni rad u kojem se stiču vještine neophodne za svakodnevni život,
- socijalizaciju (društveno-profesionalne aktivnosti: posjete, kulturno-zabavne i sportsko- rekreativne manifestacije, izlete i dr.),

- besplatan prevoz od kuće do Dnevnog centra i povratak kući,
- ishranu (dva obroka),
- održavanje njege i lične higijene,
- savjetodavni rad i edukaciju za roditelje,
- slobodne i dodatne aktivnosti i druge usluge u skladu sa Statutom i zakonom.

U protekloj godini uslugu dnevnog boravka koristilo je 13 korisnika, uzrasta od 5 do 32. godine (u najvećem broju slučajeva riječ je o korisnicima sa kombinovanim smetnjama).

Kao što je bilo i predviđeno Planom i programom rada za 2015.godinu, rad Dnevnog centra bio je organizovan u okviru korisničkih grupa. U prethodnoj godini formirane su IV korisničke grupe (prema uzrastu, ali i prema vrsti i stepenu smetnje), čime je osigurana bezbjednost korisnika, zadovoljstvo i radna produktivnost**.** Za svakog korisnika urađeni su individualni razvojno obrazovni planovi sa kratkoročnim i dugoročnim ciljevima u oblastima koje su prioritetne za period od šest mjeseci. Ciljeve su po isteku navedenog vremenskog perioda članovi stručnog tima evaluirali i postavljali nove.

Individualni planovi rada rađeni su timskim radom roditelja i članova stručnog tima Dnevnog centra, sa ciljem podsticanja optimalnog razvoja korisnika na očuvanim potencijalima i omogućavanja njegovog napredovanja u skladu sa sposobnostima. Navedeni planovi predstavljaju obavezni dio dokumentacije Dnevnog centra, a zajedno sa evaluacijom ostvarenih ciljeva, osnovnim podacima o korisniku, rješenjem Sekretarijata za socijalnu politiku i mlade Prijestonice Cetinje, upitnikom za roditelje, zdravstvenom i drugom dokumentacijom čine personalni dosije korisnika.

Članovi stručnog tima svakodnevno su vodili evidenciju o dolaznosti korisnika, evidenciju dnevnih događaja, aktivnosti na osiguranju bezbjednosti i liste praćenja, koji sadrže informacije o načinu na koji je protekao radni dan, na koji su realizovani radni zadaci i postignuti ciljevi predviđeni individualnim planovima.

Komisiji za usmjeravanje djece sa posebnim obrazovnim potrebama u 2015. godini dostavljeni su izvještaji stručnog tima Dnevnog centra o opravdanosti, cjelishodnosti i ispravnosti usmjerenja za korisnike za koje je istekao period provjeravanja ispravnosti usmjerenja u trajanju od jedne godine.

Rad sa korisnicima

Rad sa korisnicima podrazumijavao je grupni rad sa učiteljem/vaspitačem, kao i grupni i individualni rad sa psihologom i fiziotereutom, a sa ciljem unapređenja:

- vještina samopomoći (oblast obuhvata učenje, vježbanje, usvajanje navika i vještina da se dijete samo stara o sebi u okviru svojih svakodnevnih potreba i aktivnosti koje se odnose na ishranu, oblačenje, obuvanje, održavanje i čuvanje stvari koje mu pripadaju, razvijanje higijenskih i kulturnih navika)
- socijalno-emocionalnih vještina (razvijanje elementarnih navika kulturnog ponašanja, elementarne discipline i odgovornosti, razvijanje svijesti o sebi i svojim mogućnostima, razvijanje sposobnosti odlučivanja u jednostavnim životnim situacijama.

- vještina komunikacije (razvijanje aktivnog i pasivnog govora), motornih vještina (preventivne i korektivne vježbe za razvoj grube i fine motorike) i kognitivnih vještina (razvijanje oruđa za učenje),

- kao i realizaciju likovnih, muzičkih, radno-okupacionih radionica i slobodnih aktivnosti (igre na čistom vazduhu u skladu sa godišnjim dobom, sportske igre, društvene igre, organizovane šetnje radi upoznavanja okoline, posjete utakmica, slušanje muzike i gledanje TV-a).

Grupni rad sa učiteljem/vaspitačem podrazumijevao je:

- Učešće u radu stručnog tima u toku timske procjene sposobnosti korisnika, planiranja, sprovođenja i evaluacije individualnih razvojno obrazovnih planova;

- Organizovanje vaspitno-obrazovnog rada uz upotrebu odgovarajuće didaktike i učešće u planiranju, organizaciji i realizaciji kreativnih radionica uz primjenu različitih materijala, alata i tehnika, a u okviru vaspitnih grupa;

- Aktivno učešće u planiranju i realizaciji aktivnosti van prostorija Dnevnog centra: posjete drugim ustanovama, izleti, šetnje i sl.;

- Saradnju sa roditeljima kao važan segment unapređivanja obostranog povjerenja i jačanja snaga roditelja, kroz direktne kontakte ili informisanje uz posredništvo koordinatora tima;

- Aktivno učešće u davanju stručnih smjernica kolegama koji svojim radom daju doprinos radu Centra, a u vidu odrađivanja pripravničkog staža ili angažovanja putem Programa javnih radova.

Grupni i indivudualni rad psihologa bio je usmjeren na:

- Opservaciju ponašanja korisnika u adaptacionom periodu;
- Procjenu sposobnosti korisnika psihološkim mjernim instrumentima;
- Učešće u timskoj procjeni sposobnosti korisnika skalama procjene koje se u ustanovi koriste kao osnova za individualno planiranje tretmana korisnika, kao i učešće u realizaciji i evaluaciji individualnih razvojno obrazovnh planova;
- Opservaciju, praćenje, analizu i prevazilaženje eventualnog problematičnog ponašanja korisnika;
- Organizovanje radioničarskog rada u grupi, uz podsticanje slobode izražavanja, prihvatanja, razumijevanja i tolerancije;
- Saradnju sa roditeljima i učešće u radu stručnog tima.

Uloga fizioterapeuta u radu stručnog tima uključivala je:

- Sprovođenje kineziterapijskog programa kroz individualni i grupni oblik rada (u odnosu na zdravstveno stanje korisnika);
- Saradnju sa fizijatrom u cilju određivanja fizkalnog tretmana (pregledi i kontrole);
- Pripremu korisnika za učešće na nacionalnim igrama Specijalne olimpijade;
- Saradnju sa roditeljima u cilju inforsanja o primjenjenoj kineziterapiji, rezultatima i edukacije roditelja o vježbama i položajima koje treba primjnjivati kada korisnici ne borave u Dnevnom centru;
- Učešće u radu stručnog tima u toku timske procjene sposobnosti korisnika, planiranja, sprovođenja i evaluacije individualnih razvojno obrazovnih planova.

Socio-integrativne aktivnosti

Pored navedenog, u prethodnoj godini, a u cilju unapređenja vještina od značaja za svakodnevni život i funkcionisanje, ali i jačanja stepena socijalizacije i integracije u život lokalne zajednice i društvena zbivanja, realizovane su brojne aktivnosti u skladu su Planom i programom rada za 2015. godinu:

✓ Povodom obilježavanja Dana Sv. Valentina Dnevni centar je organizovao likovno-kreativnu radionicu sa gostima iz Srednje likovne škole „Petar Lubarda“ sa Cetinja, koja je uključivala crtanje, bojanje i pravljenje figura od glinamola. Cilj je sem jačanja socijalizacije, razvoj komunikacionih vještina, kao fine i grube motorne vještine.

✓ Povodom obilježavanja Međunarodnog dana osoba sa autizmom korisnici Centra su posjetili Resursni centar „1. Jun“ u Podgorici i tom prilikom učestvovali u prigodnom programu u organizaciji domaćina;

✓ U okviru grupnog rada, a s ciljem jačanja aktivnosti koje doprinose jačoj socijalizaciji u život zajednice korisnika Dnevnog centra, povodom Vaskrsa, organizovana je kreativna radionica sa volonterima iz Srednje stručne škole sa Cetinja. Korisnici su uz podršku srednjoškolaca, imali priliku da se oprobaju u igrama šaranja Vaskršnjih jaja.

✓ U aprilu mjesecu korisnici Centra su u pratnji zaposlenih posjetili Konjički klub „Budućnost“ u Podgorici, gdje su primjenom dekupaž tehnike oslikavali magnete i podmetače. Po završenoj radionici imali su priliku i da učestvuju u tretmanu terapijskog jahanja;

✓ U saradnji sa Kraljevskim pozorištem „Zetski dom” sa Cetinja, Dnevni centar je u aprilu prisustvovao i pozorišnoj predstavi „Alisa u zemlji čuda” u izvođenju Dječjeg kulturnog centra iz Beograda;

✓ U maju mjesecu Centar je realizovao radionicu sađenja cvijeća, a uz podršku volontera Srednje stručne škole;

✓ Tokom protekle godine bili smo u prilici i da posjetimo Fudbalski klub „Lovćen" sa Cetinja, gdje su korisnici učetsvovali u treningu prvotimaca. Ovom prilikom uručeni su im i prigodni pokloni, šalovi i fudbalske lopte, od kojih jednu krase potpisi prvotimaca i stručnog štaba „Lovćena";

✓ Protekle godine, a po prvu put, korisnici Centra učestvovali su na VIII nacionalnim igrama Specijalne olimpijade u Osnovnoj školi „Ilija Kišić" u Zelenici. Dnevni centar se predstavio sa dva takmičara, koja su se takmičila u tri sportske discipline: stonom tenisu, trčanju i brzom hodu. Tom prilikom korisnici Dnevnog centra su osvojili zlatnu medalju u stonom tenisu, srebrnu medalju u brzom hodu i bronzanu u trčanju;

✓ Povodom obilježavanja 3. decembra, Međunarodnog dana osoba sa invaliditetom, Dnevni centar je posjetio Bilijar klub „Biljarda", koji je u saradnji sa Savjetom mladih Prijestonice ugostio korisnike i zaposlene Centra. Korisnici su imali priliku da od vlasnika kluba doznaju više o pravilima igranja bilijara, a nakon toga da se i sami oprobaju i savladaju pomenutu vještinu;

✓ Učešće predstavnika ili korisnika Dnevnog centra na svim aktivnostima koje su se sprovodile na temu osoba sa invaliditetom, u organizaciji Američke čitaonice na Cetinju ili Udruženja paraplegičara Cetinje i Udruženja lica sa tjelesnim invaliditetom Cetinje.

✓ Organizovanje seta radno-okupacionih radionica u prostorijama Dnevnog centra. Tokom izvještajnog perioda organizovan je i set kulinarskih, dekupaž i tehničkih radionica u kojima su korisnici sa posebnim uživanjem učestvovali, a koje će se nastaviti i u narednoj godni, a u okviru realizacije radno-okupacione terapije;

✓ Organizovani su i česti izleti na teritoriji i van teritorije grada, a isti su namijenjeni socijalnoj inkluziji i integraciji djece i mladih sa smetnjama i teškoćama u razvoju u život lokalne zajednice i njihovo aktivno sudjelovanje u istim (pored niza izleta u organizaciji Dnevnog centra, NVO "Zinak" je septembra 2015. godine, uz podršku Prijestonice Cetinje i Turističke organizacije Podgorica, organizovala izlet na Ivanom koritima u saradnji sa Dnevnim centrom i Udruženjem paraplegičara sa Cetinja);

Takođe, u izvještajnom periodu, Dnevni centar su posjećivali i predstavnici raznih ustanova i organizacija sa lokalnog i međunarodnog nivoa .

III. OSTVARENA PODRŠKA DNEVNOM CENTRU CETINJE

U cilju pružanje kvalitetnog nivoa usluga i unapređenja postojećih, u 2015. godini nastavili smo da vodimo računa i o mogućnosti pronalaženja eksternih izvora finansiranja.

Tim povodom aplicirali smo brojnim projektnim idejama za dobijanje sredstava kod različitih donatora. Zahvaljujući sredstvima koje je krajem 2014. godine Dnevnom centru dodijelila Komisija za raspodjelu prihoda od igara na sreću za realizaciju projektne ideje „Zajedničkim koracima ka boljoj budućnosti", a u iznosu od 8.000€, u protekloj godini bili su obuvaćeni i osnaženi kako prostorni, tako i kadrovski potencijali Ustanove, te je na taj način pružena objedinjena podrška koja je u velikoj mjeri i sa različitih apekata pospješila nivo kvaliteta usluga u Dnevnom centru.

Naime, edukacijom za primjenu senzorne integrativne terapije, kao i stručnim konsultacijama sa fizijatrom, korisnicima Dnevnog centra je obezbijeđen kvalitetniji tretman, a sve kroz pružanje podrške na način koji odgovara potrebama, karakteristikama i specifičnostima svakog od njih. Poboljšanju kvaliteta života djece i mladih sa smetnjama, značajno je doprinijela i adaptacija i uređenje prostora u vidu postavljanja nadstrešnice, kao i održavanje kombi vozila za siguran prevoz korisnika.

Pored toga, svojim neposrednim angažovanjem u inkluzivnim stvaralačkim radionicama predviđenih projektom, korisnici su svakodnevno razvijali svoje intelektualne, emocionalne, socijalne, motoričke, kreativne i radne sposobnosti i potencijale.

Takođe, realizacijom izleta i druženjem sa volonterima Dnevnog centra postignut je važan korak na putu socijalna inkluzije i integracije djece i mladih sa smetnjama i teškoćama u život lokalne zajednice.

Krajem izvještajne godine, Komisija za raspodjelu dijela prihoda od igara na sreću 2015.godine je dodijelila Dnevnom centru sredstva za realizaciju dvije nove projektne ideje: „Centar po mjeri korisnika" u iznosu od 9.060€, čiji je cilj profesionalno osnaživanje zaposlenih, unapređenje uslova za boravak i transport korisnika i sprovođenje radno-okupacione terapije, kao i projektne ideje „Unapređenje materijalnih uslova rada u Dnevnom centru za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju u Prijestonici Cetinje", u iznosu od 8.000€, sa ciljem nabavke potpuno prilagođenog kombi vozila za potrebe korisnika Centra, čime ćemo omogućiti udoban i kvalitetan prevoz, kao i veće učešće na raznim aktivnostima na teritoriji i van teritorije grada.

Pored toga, podrška radu Dnevnog centra nije izostala ni od određenog broja privrednika i pojedinaca, koji su rad Dnevnog centra pospješili vrijednim donacijama:

- Donacija u iznosu od 1780 € obezbijeđena je u okviru humanitarne akcije „Pomoć energetskih ruku", u saradnji sa g-dinom Lukom Radovićem i Fitness studiom „Body zone".
- U susret novogodišnjih praznika JU Dom studenata i učenika Cetinje uputila je Dnevnom centru donaciju u iznosu od 200 €.

- Kompanija Jugopetrol AD , prepoznajući Dnevni centar Cetinje kao društveno važnu instituciju, a u čast uspješnog i predanog rada iste, obavila je posjetu Centru i tom prilikom donirala 4 polovna računara;

- Društvo crnogorsko – franačkog prijateljstva ("FRAMOG") iz Nirnberga uručilo je Dnevnom centru donaciju u iznosu od 1000 €;
- "Montenegro Bonus" sa Cetinja donirao je korisnicima Dnevnog centra, igru a shodno interesovanjima korisnika Dnevnog centra, vrijednosti 230 €.
- Od Sekretarijata za kulturu i medije Prijestonice Cetinje uručene su lopte za fudbal i odbojku

Takođe, povodom novogodišnjih i božićnh praznika poklone su korisnicima uručili: Prijestonica Cetinje; Restoran „Konak" Cetinje; Savjet Muslimana Crne Gore; Osnovna škola „Njegoš", Cetinje; Ministarstvo rada i socijalnog staranja u saradnji sa Poreskom upravom Crne Gore i Glavnim gradom; Crnogorska pravoslavna crkva i gospođa Mila Stojanović.

IV. STRUKTURA ZAPOSLENIH

Plan i program rada u 2015. godini, JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju u Prijestonici Cetinje realizovao se sa četrnaest zaposlenih:



Pored predhodno navedenog, preko Programa javnih radova oktobra mjeseca prošle godine angažovana su dva stručna lica (asistenti u nastavi) u trajanju od 3 mjeseca, kao dodatna pomoć i podrška u radu sa korisnicima.

Takođe, u okviru programa stručnog osposobljavanja visokoškolaca koji sprovodi Vlada Crne Gore, tokom protekle godine u Dnevnom centru stručnu praksu su obavila dva lica i na taj način, kroz kontinuirane sistematske programske aktivnosti Dnevnog centra, stekli znanja i ovladali vještinama i kompetencijama za samostalno obavljanje poslova i radnih zadataka. Dnevni centar je i ove godine dao mogućnost prijave kandidata čija struka može da doprinese radu Centra, te svoju praksu od januara 2016. godine počinje obavljati jedno lice.

Edukacija stručnog kadra

Shodno zakonskim regulativama, a radi održavanja i unapredjvanja profesionalnih kompetencija i kvaliteta rada, Dnevni centar poklanja posebnu pažnju kontinuiranoj edukaciji zaposlenih u pogledu savremenih metoda i pristupa u radu sa djecom i mladima sa smetnjama i teškoćama u razvoju. Tako smo u ovoj godini zahvaljujući sredstvima odobrenim projektom, obezbjedili edukaciju iz oblasti senzorne integrativne terapije za jednog člana stručnog tima i na taj način značajno unaprijedili servis podrške.

Realizacijom 1. modula edukacije „Senzorna integracija u pedagogiji“ Dnevni centar je otpočeo uvođenje inovativnog metoda u radu sa djecom sa smetnjama i teškoćama u razvoju, koji će znatno doprinijeti senzornoj obradi i integraciji informacija kod korisnika koji ispoljavaju smetnje u ovom domenu. Riječ je o teškoćama senzornog procesiranja, organizacije ponašanja, samoregulacije, poremećaja mišićnog tonusa, fine i grube motorike, dispraksije, poremećaja motoričkog planiranja, poremećaja percepcije i poremećaja nivoa budnosti.

Značaj ovog metoda je i u tome što je u pitanju novi servis podrške koji korisnici do sada nijesu mogli obezbijediti na nivou lokalne zajednice, a koji se pokazao naročito korisnim u radu sa pomenutom kategorijom djece i mladih. Ovo je od posebne važnosti ukoliko se ima u vidu da ako se problem senzorne integracije ne prepozna na vrijeme djeca kasnije mogu imati problema sa: učenjem, ponašanjem, percepcijom, koordinacijom, zaostajanjem u govoru i jeziku i problemima sa pažnjom i samokontrolom.

Za pružanje usluge tretmana senzorne integrativne disfunkcije Dnevni centar je u protekloj godini opremio senzornu sobu, a zahvaljujući sredstvima koje je 2014. godine dobio učešćem u okviru kampanje "Budi odgovoran", koja je realizovana u saradnji Vlade Crne Gore, kancelarije UNDP-a u Podgorici i Elektrotehničkog fakulteta Univerziteta Crne Gore. Opremanje senzorne sobe uključilo je nabavku raznovrsne opreme: podne, zidne i taktilne podloge, penjalice, ljuljasku, muzičke sprave sa vibricijama, elemente soft play-a, bazen sa lopticama, vibrirajuće taktilne sprave i druge elemente.

V. SARADNJA SA PORODICOM KORISNIKA

U toku izvještajnog perioda ostvarena je profesionalna i kvalitetna saradnja sa roditeljima. Iskrena i otvorena komunikacija članova stručnog tima i predstavnika Dnevnog centra sa roditeljima/starateljima u najvećem broju slučajeva dala je pozitivne rezultate, tako da tim načinom pristupa ćemo nastaviti i ubuduće.

Dnevni centar predstavlja mjesto gdje je roditelj uvjek slobodan da pita sve što ga zanima i dobije odgovore na nedoumice koje ga muče u vezi brige o djetetu, kao i da aktivno učestvuje u primjeni rada sa korisnicima. U cilju unapređenja i podsticanja otvorene komunikacije sa roditeljima, Dnevni centar je svim zainteresovani roditeljima pružao mogućnost davanja informacija o stanju djeteta svakog radnog dana. Roditelji su bili redovno i blagovremeno informisani o svim promjenama u ponašanju, napredovanju ili zdravstvenom stanju koje bi članovi stručnog tima uočili kod korisnika.

Ovakav vid komunikacije sa roditeljima ima i dodatni efekat, a to je osnaživanje roditelja i jačanje roditeljskog samopouzdanja, što opet stvara bolje životno okruženje za dijete. Dnevni centar će i u narednoj godini raditi na jačanju povjerenja i pronalaženju novih načina za bogaćenje naše saradnje sa porodicom i drustvenom sredinom.

VII. SARADNJA SA INSTITUCIJAMA

Proces pružanja usluge u Dnevnom centru je transparentan, s obzirom da je usluga zasnovana na odgovornosti pružaoca usluge prema korisnicima i prema lokalnoj zajednici. U tom smjeru tokom 2015. godine Dnevni centar je putem sredstava javnog informisanja, fb.stranice i web portal redovno informisao užu i širu javnost o aktivnostima realizavanim u prostorijama ili van prostorija Dnevnog centra, uspostavljenoj saradnji, donacijama i drugim značajnim aktivnostima.

Takođe, u cilju kvalitetnog servisiranja usluga, praćenja trendova rada, jačeg stepena umrežavanja, razmjene primjera dobre prakse, od samog osnivanja Dnevni centar je uspostavio i njeguje saradnju sa postojećim dnevnim centrima u Crnoj Gori, resornim Ministarstvom, lokalnom samoupravom, medjunarodnim organizacijama, civilnim sektorem, relevantnim ustanovama kao i pojedincima koji su od značaja za mogućnost postizanja naprednijeg rada Dnevnog centra, a u smjeru zadovoljavanja visokog stepena potreba korisnika i ostvarivanja njihovih prava, kroz domen jačanja njihove integracije.

Sve realizovane aktivnosti i u narednom periodu nastojaćemo još više unaprijediti, poštujući prvenstveno, mogućnosti i integritet korisnika JU Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju u Prijestonici Cetinje.

VD DIREKTOR-a

Ana KAVAJA

CO:

- Naslovu
- Arhivi