JU CENTAR ZA DNEVNI BORAVAK
DJECE SA SMETNJAMA U RAZVOJU
I ODRASLIH LICA SA INVALIDITETOM
U PRIJESTONICI CETINJE

IZVJEŠTAJ

O REALIZACIJI PLANA I PROGRAMA RADA

2018.

SADRŽAJ:

I REALIZOVANE PROGRAMSKE AKTIVNOSTI 3

II REALIZACIJA KONCEPTA RADA CENTRA ZA DNEVNI BORAVAK I SPECIFIKACIJA PRUŽANIH USLUGA 6

III OSTVARENA PODRŠKA JU CENTAR ZA DNEVNI BORAVAK 16

IV STRUKTURA ZAPOSLENIH 16

V SARADNJA SA RODITELJIMA 18

I REALIZOVANE PROGRAMSKE AKTIVNOSTI

Planom i programom rada Centra za 2018. godinu predviđeno je održavanje dostignutog nivoa kvaliteta u pružanju usluga djeci sa smetnjama u razvoju i odraslim licima sa invaliditetom, kao i unapređenje kvaliteta rada u prioriotetnim oblastima shodno potrebama korisnika. Programski ciljevi usmjereni su na poboljšanje njihovog položaja na nivou lokalne zajednice i podržavanje usluga podrške za život u zajednici, dok su planirane aktivnosti definisane u skladu sa misijom Centra koja podrazumijeva životno osposobljavanje djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom, socijalnu inkluziju i integraciju u sve sfere društva, zaštitu i promovisanje potreba i pomoći u ostvarivanju njihovih prava.

U skladu sa navedenim, tokom minule godine ostvareni su značajni napreci u svim segmentima pružanja usluga, te ostvareni programski ciljevi planirani za 2018. godinu. Centar je u protekloj godini licencirao dva servisa usluga podrške za život u zajednici, što predstavlja prioritetnu aktivnost u izvještajnom periodu. Servisi su licencirani u skladu sa Pravilnikom o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje, suspenziju i oduzimanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite ("Službeni list Crne Gore", br. 034/15 od 03.07.2015), a namijenjeni su djeci i mladima sa smetnjama u razvoju, kao i odraslim licima sa invaliditetom. Time je Centar u izvještajnoj godini stekao potvrdu zadovoljavanja propisanih uslova u pogledu lokacije i prostora, kao i tehničkih, organizacionh i stručnih kapaciteta. Navedenom je prethodilo licenciranje stručnih radnika, te su u skladu sa Pravilnikom o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence za rad stručnim radnicima u oblasti socijalne i dječje zaštite ("Službeni list Crne Gore", br. 034/15 od 03.07.2015) tokom 2018. godine svi stručni radnici Centra stekli uslove za obavljanje osnovnih stručnih poslova u socijalnoj i dječjoj zaštiti.

U pogledu poboljšanja materijalnih uslova rada u protekloj godini otpočeo je sa radom pomoćni objekat Centra za boravak odraslih lica sa invaliditetom. Objekat je opremljen u skladu sa standardima u pogledu prostora, materijalnih uslova, sigurnog okruženja i drugih kriterijuma, a u odnosu na propise sadržane u Pravilniku o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne

Gore", br. 030/15 od 12.06.2015). Materijalni uslovi u Centru poboljšani su i nabavkom službenog vozila (automobila), koje je u minulom periodu primarno korišćeno u svrhu obavljanja tehničko-administrativnih poslova. Time je specijalizovano kombi vozilo bilo u većoj mjeri dostupno za potrebe korisnika u pogledu realizacije brojnih programskih aktivnosti (šetnje, izleti i dr.). Povremeni prekidi urednog napajanja električnom energijom u slučaja kvarova na elektroenergetskoj mreži riješeni su nabavkom agregata veće snage u odnosu na postojeći. Agregat će tokom tekuće godine biti stavljen u funkciju i služiti kao pomoćni izvor električne energije, uz obezbijeđenu mogućnost upotrebe lifta, kao i električnih uređaja i aparata. U minuloj godini opremljen je i dvorišni prostor Centra i unaprijeđen način vođenja dokumentacije o korisnicima. U dijelu uređenja dvorišta izgrađen je drveni ljetnjikovac, gdje će se u narednom periodu realizovati jedan dio radno – okupacionih aktivnosti tokom toplih mjeseci, kao i druge vaspitno – obrazovne, društvene i slobodne aktivnosti za korisnike Centra. Kada je u pitanju način vođenja dokumentacije, Centar je u prethodnom periodu uspostavio sistem elektronskog vođenja i arhiviranja podataka o korisnicima uz očuvanje autentičnosti propisanih obrazaca, a u cilju bržeg pristupa informacijama i zaštite podataka od uništenja i zloupotrebe.

Pored ostvarenih programskih ciljeva, u protekloj godini kvalitet usluga je dodatno poboljšan i nabavkom najsavremenijeg digitalnog logopedskog seta (Beringer), koji je našao značajnu primjenu u tretmanu širokog spektra govorno-jezičkih smetnji koje ispoljava određeni broj korisnika Centra.

Centar je u prethodnoj godini posvetio naročitu pažnju i obezbjeđivanju sigurnog i bezbjednog okruženja za korisnike Centra. Tome u prilog ide i činjenica da je u 2018. godini tokom posjete Instituta za javno zdravlje, kao i Uprave za inspekcijske poslove - Odsjek za zdravstveno-sanitarnu inspekciju, Centar u potpunosti zadovoljio propisane tehničko-higijenske kriterijume za pružanje usluga podrške za život u zajednici.

Planom rada za 2018. godinu planirane su i aktivnosti koje imaju za cilj stručno usavršavanje i razvijanje profesionalnih kompetenci zaposlenih, kao i podizanje nivoa kvaliteta neposrednog rada sa korisnicima. Uz licenciranje stručnih radnika, unapređenje profesionalnih kompetenci zaposlenih postignuto je i sprovođenjem edukacije „Stručna podrška u ranoj razvojnoj dobi", koja je realizovana u organizaciji Dnevnog centra za rehabilitaciju djece i

mladih „Mali dom" iz Zagreba. U okviru pomenutog edukacijskog programa članovi stručnog tima (psiholozi i fizioterapeut) stekli su znanja i vještine prepoznavanja obilježja ranog razvoja, odstupanja unutar razvojnih područja, kreiranja Individualnog porodičnog plana podrške, Individualnog edukacijskog plana i primjene ranointerventnog programa. U skladu sa navedenim, formiranje tima za sprovođenje programa rane stimulacije predstavljaće važnu programsku aktivnost u daljem radu Centra, sa očekivanim pozitivnim ishodima na dijete (preventivni i terapijski uticaj), roditelje, ali i društvo u cjelini. Stručno usavršavanje zaposlenih uključilo je i realizaciju završnih modula obuke za pružanje tretmana senzorne integrativne disfunkcije, kojoj je tokom januara i oktobra mjeseca u organizaciji Kabineta za senzornu integraciju i ranu intervenciju „Senzorijum" iz Beograda prisustvovao psiholog Centra.

Tokom izvještajnog perioda dva stručna radnika Centra prisustvovala su i Konferenciji „Mentalno zdravlje djece u Crnoj Gori" u organizaciji Institucije Zaštitnika ljudskih prava i sloboda Crne Gore, kojoj je ovim povodom prisustvovao i direktor Centra, kao i Konferenciji „Primjena asistivne tehnologije u obrazovanju i socijalnoj zaštiti" koja je održana maja 2018. godine u Podgorici, a u organizaciji Nevladinog udruženja roditelja djece sa teškoćama u razvoju „Zračak Nade" iz Pljevalja. Pomenuto Udruženje je u decembru organizovalo i dvodnevnu obuku po akreditovanom programu "Upotreba asistivne tehnologije u radu sa djecom i mladima sa smetnjama u razvoju u udruženjima i ustanovama socijalne i dječje zaštite", kojoj je prisustvovao psiholog Centra.

Pored navedenog, JU Centar za dnevni boravak Cetinje je u 2018. godini obogaćen za još jedan vid stručne pomoći i podrške. Naime, djeci sa smetnjama u razvoju koja koriste usluge Centra, pored psihološkog, logopedskog, fizioterapeutskog tretmana, kao i tretmana u senzornoj sobi, omogućena je i stručna podrška profesora specijalne edukacije i rehabilitacije, odnosno oligofrenološki tretman namijenjen djeci sa intelektualnom ometenošću, pervazivnim razvojnim poremećajima, kao i višestrukim smetnjama, a sa ciljem podsticanja saznajnih, govornih, socio-emocionalnih, praktičnih i drugih vještina.

Kao i prethodnih godina, navedena poboljšanja imaju kao krajni cilj formiranje jedinstvenog servisa, gdje će se kroz adekvatne uslove boravka i interdisciplinarni pristup stvoriti

kvalitetna i sveobuhvatna podrška djeci sa smetnjama u razvoju i odraslim licima sa invaliditetom na nivou lokalne zajednice.

Razvojni put Centra, ostvareni rezultati i unapređenja tokom prethodne, ali i minulih godina, predstavljen je široj javnosti 3. decembra, na Međunarodni dan osoba sa invaliditetom, kada je Centar za dnevni boravak Cetinje simbolično obilježio pet godina postojanja upriličavanjem Svečane akademije u Kraljevskom pozorištu Zetski dom na Cetinju. Centar je iskoristio ovu priliku da izrazi zahvalnost svim akterima koji u kontinuitetu podržavaju rad i pospješuju kvalitet uslova boravka u Centru, omogućavajući osavremenjivanje opreme i uvođenje novih servisa podrške. U okviru programa prisutnima je prezentovan i kratak film o načinu rada i konceptu pružanja usluga, te sadržajima koji su korisnicima Centra na raspolaganju.

II REALIZACIJA KONCEPTA RADA CENTRA ZA DNEVNI BORAVAK I SPECIFIKACIJA PRUŽANIH USLUGA

U proteklom periodu usluge Centra za dnevni boravak u Prijestonici koristilo je 19 korisnika (dva korisnika više u odnosu na prethodni izvještajni period), podijeljenih u 4 korisničke grupe koje su formirane prema uzrastu korisnika i stepenu potrebne podrške: dvije grupe za odrasla lica sa invaliditetom, i dvije grupe djece sa smetnjama i teškoćama u razvoju. Jednu grupu čine djeca kojoj je potrebna dodatna stručna pomoć i podrška, a koja pohađaju vaspitno-obrazovne ustanove i koriste usluge Centra u okviru poludnevnog boravka. Navedeno je prikazano u tabeli broj 1.

Tabela 1. Usluga dnevnog boravka u 2018. godini

Usluga dnevnog boravka	Cjelodnevni boravak	10 korisnika
	Poludnevni boravak	9 korisnika

Tabela 2. Odsustva korisnika za period januar - decembar 2018. godine

Godišnja odsustva	Broj Dosijea korisnika	Broj izostanaka
Godišnja odsustva korisnika starijih od 18. godina	1	3
	4	117
	11	43
	8	17
	3	124
	6	59
	9	32
	16	46
	19	3
Godišnja odsustva korisnika mlađih od 18. godina	15	19
	5	169
	2	224
	17	36
	10	17
	12	17
	13	23
	14	6
	20	25
	21	39

U minulom periodu za svakog korisnika Centra načinjen je individualni plan rada, koji predstavlja pisani dokument koji na visoko individualizovan način odgovara na potrebe korisnika. U izradi individualnog plana rada sa korisnikom učestvovao je Centar za socijalni rad, pružalac usluge, korisnik (prema mogućnostima), odnosno njegov zakonski zastupnik. Ponovni pregled vršio se u skladu sa rokovima iz individualnog plana rada, jednom u šest mjeseci, na osnovu čega se sačinjavao zaključak i izvještaj o korisniku na obrascima PU-IK i PU-ZPP. Navedeni obrasci, zajedno sa obrascem za kreiranje individualnog plana rada sa korisnikom (IPR), čine sastavni dio Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 030/15 od 12.06.2015).

Preostali način vođenja dokumentacije Centra za dnevni boravak u Prijestonici takođe je bio usklađen sa gore navedenim Pravilnikom, a uključuje evidenciju dnevnih događaja, evidenciju aktivnosti na osiguranju bezbjednosti i liste praćenja.

Rad sa korisnicima

U izvještajnom periodu u radu sa korisnicima bili su uključeni stručnjaci različitog profila, a program se realizovao kroz grupni i individualni oblik rada, kao i individualizirani oblik rada u okviru grupe.

Grupni i individualizirani oblik rada realizovali su nastavnik i socijalni radnik u okviru starijih korisničkih grupa. Navedeno je uključivalo:

- Učešće u radu stručnog tima u toku timske procjene sposobnosti svakog korisnika ponaosob, planiranja, sprovođenja i evaluacije individualnih planova rada;
- Organizovanje elementarnog vaspitno-obrazovnog rada uz upotrebu odgovarajuće didaktike;
- Učešće u planiranju, organizaciji i realizaciji kreativnih radionica i/ili radno-okupacionih radionica uz primjenu različitih materijala, alata i tehnika, a u okviru korisničkih grupa;
- Aktivno učešće u planiranju i realizaciji aktivnosti van prostorija Centra: posjete drugim ustanovama, izleti, šetnje i sl.;
- Saradnju sa roditeljima kao važan segment unapređivanja obostranog povjerenja i jačanja snaga roditelja, kroz direktne kontakte sa roditeljem ili informisanje uz posredništvo stručnog radnika odgovornog za korisnika;
- Aktivno učešće u davanju stručnih smjernica licima koja svojim radom daju doprinos radu Centra.

Tabela 3. Aktivnosti u okviru korisničke grupe od 18 do 27 godina za period januar - decembar

Aktivnosti u okviru korisničke grupe		**2017.**	**2018.**
Planirane godišnje aktivnosti u okviru korisničke grupe	Tehničko-stolarska radna-okupacija	45	45
	Kulinarske radionice	46	45
	Muzičko-plesne radionice	39	44
	Gradske šetnje/sportske aktivnosti	22	45
Realizovane godišnje aktivnosti u okviru korisničke grupe	Tehničko-stolarska radna-okupacija	38	40
	Kulinarske radionice	37	41
	Muzičko-plesne radionice	32	36
	Gradske šetnje/sportske aktivnosti	17	41

Tabela 4. Aktivnosti u okviru korisničke grupe iznad 27. god. za period januar - decembar

Aktivnosti u okviru korisničke grupe		2017.	2018.
Planirane godišnje aktivnosti u okviru korisničke grupe	Tehničko-stolarska radna-okupacija	45	45
	Kulinarske radionice	47	44
	Muzičko-plesne radionice	37	45
	Gradske šetnje/sportske aktivnosti	20	45
Realizovane godišnje aktivnosti u okviru korisničke grupe	Tehničko-stolarska radna-okupacija	36	29
	Kulinarske radionice	38	30
	Muzičko-plesne radionice	31	25
	Gradske šetnje/sportske aktivnosti	16	32

Grupne aktivnosti na starijim korisničkim grupama realizuju se od osnivanja Centra. Tokom 2014. godine aktivnosti su realizovane u okviru inkluzivnih stvaralačkih radionica. U 2015. godini počinju u kontinuitetu da se organizuju tehničko - stolarske radionice, naredne godine kulinarske, da bi tokom 2017. i 2018. godine otpočela realizacija muzičko-plesnih radionica i kontinuiranih sportskih aktivnosti.

Angažovanje psihoga u Centru uključivalo je individualni rad usmjeren na:

- Opservaciju ponašanja korisnika u adaptacionom periodu;
- Procjenu sposobnosti korisnika psihološkim mjernim instrumentima;
- Učešće u timskoj procjeni sposobnosti korisnika psihološkim mjernim instrumentima i skalama procjene koje se u Centru koriste kao osnova za individualno planiranje tretmana, kao i učešće u realizaciji i evaluaciji individualnih planova rada;
- Opservaciju, praćenje, analizu i prevazilaženje eventualnog problematičnog ponašanja korisnika;
- Stimulisanje opštih kognitivnih sposobnosti, mašte, kreativnosti, razvoja tolerancije na frustraciju, strpljenja, samopouzdanja i samopoštovanja;
- Saradnju sa roditeljima i učešće u radu stručnog tima.

Tabela 5. Individualni psihološki tretmani za period januar – decembar

Individualni psihološki tretmani	2017.	2018.
Planirani godišnji tretmani	1172	1533
Realizovani godišnji tretmani	717	894

Uloga fizioterapeuta u radu stručnog tima u prethodnoj godini podrazumijevala je:

- Sprovođenje kineziterapijskog programa kroz individualni i grupni oblik rada (u odnosu na zdravstveno stanje korisnika);
- Saradnju sa fizijatrom u cilju određivanja fizikalnog tretmana (pregledi i kontrole);
- Pripremu korisnika za učešće na igrama Specijalne olimpijade;
- Saradnju sa roditeljima u cilju informisanja o primjenjenoj kineziterapiji i postignutim rezultatima, kao i edukacije roditelja o vježbama i položajima koje treba primjenjivati kada korisnici ne borave u Centru;
- Učešće u radu stručnog tima u toku timske procjene sposobnosti korisnika, planiranja, sprovođenja i evaluacije individualnih planova rada.

Tabela 6. Fizioterapeutski tretmani za period januar – decembar

Fizioterapeutski tretmani		2017.	2018.
Individualni fizioterapeutski tretmani	Planirani godišnji tretmani	988	974
	Realizovani godišnji tretmani	521	472
Grupni fizioterapeutski tretmani	Planirani godišnji tretmani	188	189
	Realizovani godišnji tretmani	171	167

Tokom 2018. godine pedagog senzorne integracije pružao je individualne tretmane djeci sa disfunkcijama i teškoćama senzorne integracije. Navedeno je uključivalo pospješivanje sposobnosti: samoregulacije, poremećaja mišićnog tonusa, teškoća u motorici, poremećaja percepcije, poremećaja ponašanja, poremećaja budnosti i otežanog igranja, kao i saradnju sa roditeljima.

Tabela 7. Tretmani senzorne integrativne disfunkcije za period januar – decembar

Individualni tretmani senzorne integrativne disfunkcije	2017.	2018.
Planirani godišnji tretmani	270	232
Realizovani godišnji tretmani	215	179

Logopedski tretman je uključivao: razvoj i usmeravanje auditivne percepcije i pažnje, bogaćenje rečnika, razvoj rečenice i rečeničnih struktura, razvoj sposobnosti auditivne percepcije i diskriminacije nosilaca gramatičkih kategorija (korekcija agramatizma), razvoj verbalne memorije, izazivanje glasova, korekciju izgovora glasova, razvoj sposobnosti diskriminacije

akustički sličnih fonema – fonemski sluh, razvoj globalne psihomotorike, razvoj i diferencijaciju oralne praksije, podizanje stepena motivacije za komunikacijom, razvoj sposobnosti pragmatske

upotrebe jezika (upotreba govora i jezika u skladu sa zahtjevima date socijalne situacije i komunikativnog konteksta) i saradnju sa roditeljima.

Tabela 8. Individualni logopedski tretmani za period januar – decembar

Individualni logopedski tretmani	**2017.**	**2018.**
Planirani godišnji tretmani	246	314
Realizovani godišnji tretmani	206	237

Od oktobra mjeseca 2018. godine u Centru se realizuju i oligofrenološki tretmani koji uključuju: procjenu sposobnosti korisnika, učešće u radu stručnog tima u toku planiranja, sprovođenja i evaluacije individualnih planova rada, sprovođenje tretmana adaptivnih veština za korisnike sa intelektualnom ometenošću, smetnjama iz spektra autizma, specifičnim smetnjama u učenju, poremećajima pažnje i udruženim smetnjama, te unapređenje njihovih znanja i veština u oblasti vaspitanja, obrazovanja, profesionalnog, radnog osposobljavanja i socijalne participacije, kao i obavljanje savjetodavnog rada sa roditeljima korisnika.

Tabela 9**.** Individualni oligofrenološki tretmani za period oktobar – decembar

Individualni oligofrenološki tretmani	**2017.**	**2018.**
Planirani tretmani	/	78
Realizovani tretmani	/	60

Socio-integrativne aktivnosti

U toku izvještajnog perioda realizovane su brojne aktivnosti čiji je cilj unapređenje psihofizičkih potencijala korisnika, ali i socijalno-emocionalnih vještina i pospješivanja učešća u život društvene zajednice. Korisnici su u okviru radno-okupacionih aktivnosti realizovali set tematskih radionica sa ciljem obilježavanja značajnih datuma i promovisanja opšteprihvaćenih društvenih vrijednosti, dok su realizovani izleti i gradske šetnje imali značajne benefite u pogledu socijalizacije, socijalne inkluzije i integracije korisnika. Kao najznačajnije aktivnosti u protekloj godini izdvajamo sljedeće:

- Obilježavanje Dana Sv. Valentina izradom jestivih kolačića u obliku srca, koje su povodom ovog dana napravili korisnici Centra uz podršku volontera Srednje stručne škole;
- Obilježavanje Osmog marta izradom prigodnih poklona za pripadnice ženskog pola. Pokloni su se ogledali u ručno napravljenim ogrlicama i ukrasnim kutijicama od papira, uz kreativnu radionicu u kojoj su učestvovali volonteri Srednje stručne škole i Organizacije Crvenog krsta Prijestonice;
- Korisnici Centra obilježili su i Svjetski dan svjesnosti o autizmu izradom likovnih radova sa motivima ljubavi, podrške i drugarstva, a uz pomoć volontera Srednje stučne škole. U sklopu obilježavanja Svjetskog dana autizma, Centar za dnevni boravak uključio se i u kampanju Međunarodne asocijacije "Autizam govori" iz Njujorka i osvijetlio zgradu plavim osvjetljenjem;
- I ove godine korisnici Centra su obilježili vaskršnje praznike uz podršku volontera Srednje stručne škole, i to ukrašavanjem jaja primjenom dekupaž tehnike i izradom ukrasnih korpica od drveta i glinamola;
- Maja mjeseca korisnici Centra uljepšali su dvorište sadnicama raznog sezonskog cvijeća koje su posadili u društvu volontera Srednje stručne škole i članova stručnog tima;
- Istog mjeseca, najmlađi korisnici Centra uzeli su učešće u okviru projekta „Oslikajmo ljubav", koji je uključivao likovni konkurs u javnim predškolskim ustanovama, udruženjima i dnevnim centrima u Budvi, Cetinju, Beranama, Pljevljima, Herceg Novom

  i Nikšiću. Tom prilikom, nagrađen je likovni rad korisnice JU Centar za dnevni boravak Cetinje;

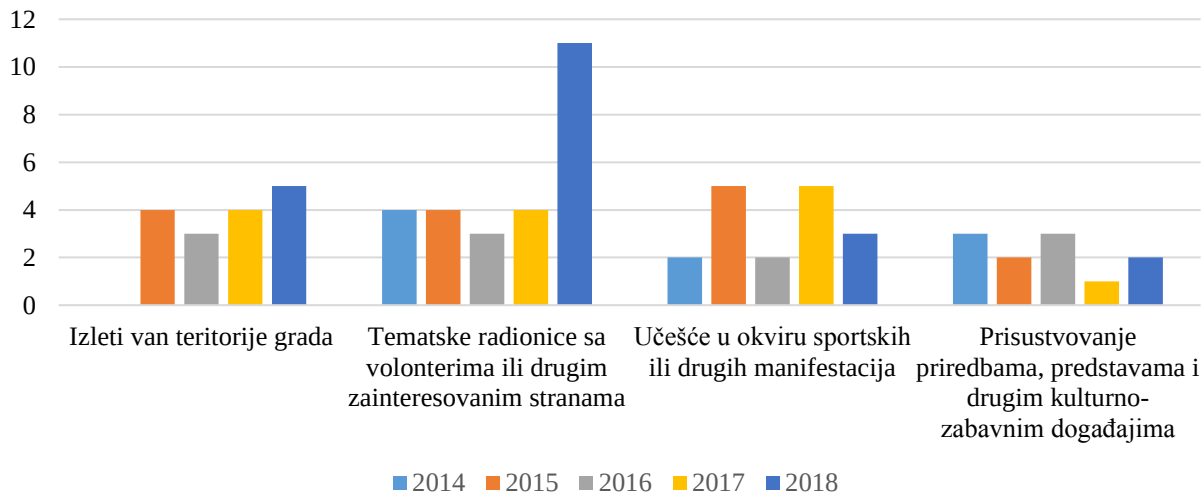
- Oktobra mjeseca korisnici Centra učestovali su na državnom takmičenju "Fair Play Atletica" u organizaciji SRD Nikšić. Centar su predstavljala 3 takmičara, koji su ovom prilikom osvojili 4 medalje (zlatnu, dvije srebrne i bronzanu medalju).
- Istog mjeseca u Igalu održana je 11. Specijalna Olimpijada - Nacionalne igre Crne Gore, a u organizaciji Specijalne Olimpijade Crne Gore i OŠ "Ilija Kišić" iz Zelenike. Korisnici Centra su u atletskim disciplinama, pikadu i stonom tenisu u sportskom duhu prezentovali Centar i još jednom se okitili medaljama (zlatnom i bronzanom medaljom u trčanju na 100m, srebrnom medaljom u brzom hodu i bronzanom medaljom u stonom tenisu).
- U izvještajnom periodu organizovan je i set aktivnosti pod nazivom "Upoznajmo našu Prijestonicu" sa ciljem bližeg upoznavanja korisnika sa znamenitostima lokalne zajednice. Tim povodom su korisnici Centra u pratnji članova stručnog tima posjetili Dvorac Kralja Nikole, Vladin dom (Umjetnički i Istorijski muzej Crne Gore), Etnografski muzej i Njegoševu rodnu kuće na Njegušima.
- U novembru mjesecu korisnici Centra su u saradnji sa Učeničkim parlamentom Srednje stručne škole učestvovali u akciji čišćenja na širem području Ivanovih korita, a u cilju podizanja svijesti građana o značaju pravilnog odlaganja otpada u prirodi.
- Sa volonterima Srednje stručne škole korisnici Centra realizovali su i tri tematske radionice izrade novogodišnjih čestitki tokom decembra mjeseca, a potom ih proslijedili dnevnim centrima u drugim gradovima. Uz podršku volontera proteklo je i novogodišnje ukrašavanje Centra, dok je završetak programskih aktivnosti simbolično obilježen organizovanim druženjem sa volonterima u prijatnoj atmosferi gradskog kafića;
- U decembru mjesecu učenici Osnovne škole „Njegoš" priredili su za korisnike Centra kulturno-zabavni program koji je obuhvatio prigodan igrokaz i muzičku tačku u kojoj su učestvovali učenici pomenute škole.
- Tokom prethodne godine organizovane su i česte šetnje na teritoriji grada (između ostalog i posjeta Sajmu suvenira, rukotvorina i zdrave hrane), a iste su bile namijenjene

socijalnoj inkluziji i integraciji djece i mladih sa smetnjama, kao i odraslih lica sa invaliditetom u život lokalne zajednice, kao i izleti van teritorije grada (Bar, Njeguši, Ivanova

korita, Budva). Takođe su upriličene i posjete predstavnika organizacija sa lokalnog i međunarodnog nivoa.

Na dijagramu 1 prikazan je komparativni prikaz broja realizovanih izleta, tematskih radionica sa volonterima ili drugim zainteresovanim stranama, angažovanja u okviru sportskih i drugih manifestacija, kao i prisustvovanja predstavama i drugim kulturno-zabavnim događajima od osnivanja Centra do decembra 2018. godine.

Dijagram 1. Komparativni prikaz



III OSTVARENA PODRŠKA JU CENTAR ZA DNEVNI BORAVAK

U toku izvještajnog perioda kvalitet rada Centra za dnevni boravak značajno je unaprijeđen vrijednim donacijama od strane pojedinaca i organizacija, među kojima izdvajamo sljedeće:

- Mitropolija crnogorsko – primorska - logopedski digitalni set (Beringer) u vrijednosti od 3000€;
- Ministarstvo rada i socijalnog staranja Crne Gore – obezbijeđena sredstva za izgradnju drvenog ljetnjikovca u dvorištu Centra u vrijednosti od 3000€;
- Humanitarno udruženje „Taša", Podgorica – robna donacija u vrijednosti od 2000€
- Deutch Montenegrinische Freundschaft e.v. Munchen – 1000€
- Privatno lice (S.H.) - 500€
- D.O.O. „Monteput", Cetinje - 400€
- Agencija za nadzor osiguranja, Podgorica - 300€
- D.O.O „Martex", Cetinje – robna donacija u vrijednosti od 297,12€
- Humanitarni koncert dua „Decadimento" u organizaciji Turističke organizacije Prijestonice Cetinje i Muzičke akademije sa Cetinja - 150€
- D.O.O. „Monstate", Cetinje - 100€
- Privatno lice (M.Š.) - 100€
- Turistička organizacija Prijestonice Cetinje – 4 bicikla za potrebe korisnika i zaposlenih JU Centar za dnevni boravak Cetinje

IV STRUKTURA ZAPOSLENIH

U izvještajnoj godini Centar je realizovao plan i program rada sa 13 zaposlenih. U minulom periodu nije bilo angažovanja asistenata u nastavi preko Programa javnih radova koji finansira ZZZCG, dok su volontersku praksu u jednomjesečnom trajanju obavljala dva lica.

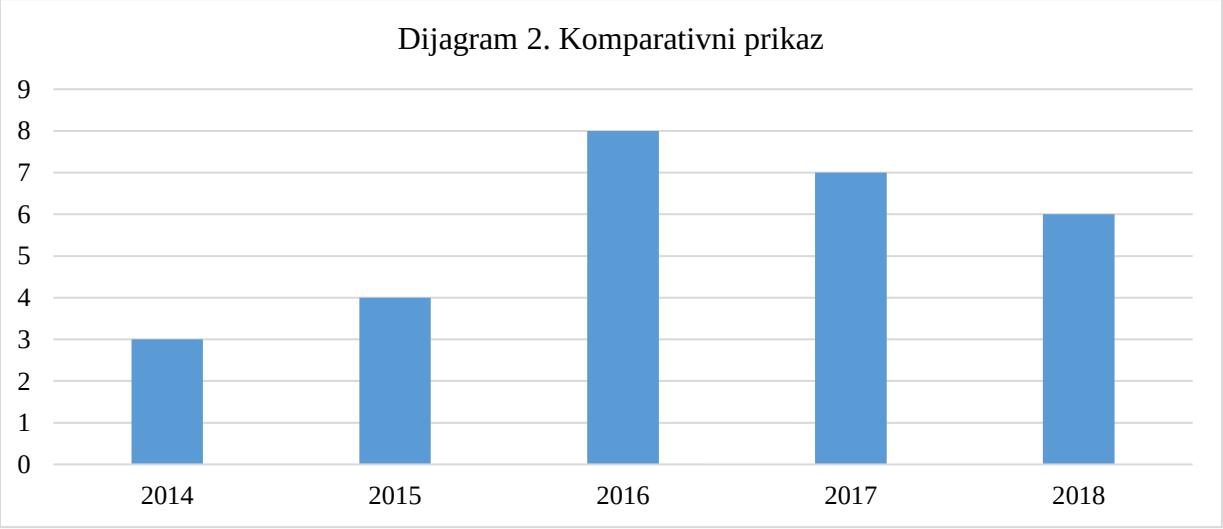
U odnosu na aktuelne potrebe korisnika Centar je obezbjeđivao i dodatne vidove stručne podrške honorarnim angažovanjem stručnjaka određenih profila. Tako je nastavljena saradnja sa

doktorom specijalistom fizikalne medicine i rehabilitacije (subspecijalista dječje fizijatrije) koji je u 2018. godini obavio dva fizikalna pregleda korisnika usluga Centra za dnevni boravak. Na taj način omogućeni su kontinuirani fizikalni tretmani koje u prostorijama Centra realizuje fizioterapeut. Pored angažovanja dječjeg fizijatra, u proteklih godinu dana radno angažovanje nastavio je logoped, dok je od oktobra 2018. godine kvalitet neposrednog rada sa korisnicima dodatno unaprijeđen i honorarnim angažovanjem profesora specijalne edukacije i rehabilitacije. Usljed povećanja obima posla, a u cilju kvalitetne realizacije programskih aktivnosti na starijim korisničkim grupama, Centar je u periodu od oktobra do decembra 2018. godine angažovao i personalnog asistenta – animatora.

U okviru programa stručnog osposobljavanja visokoškolaca koji sprovodi Vlada Crne Gore, tokom izvještajnog perioda stručnu praksu u Centru za dnevni boravak Cetinje obavljalo je jedno lice (socijalni radnik) u periodu od januara do marta 2018. godine. Centar je i ove godine dao mogućnost prijave kandidata čija struka može da doprinese radu Centra, te će u tekućoj godini stručno osposobljavanje u Centru obavljati dva lica.

Pored navedenog, u izvještajnoj godini održano je pet sjednica upravnog odbora sa ciljem obavljanja poslova i donošenja odluka iz nadležnosti pomenutog Organa, a u skladu sa zakonom i Statutom JU Centar za dnevni boravak Cetinje.

Dijagram 2. Broj održanih sjednica Upravnog odbora od 2014. do 2018. dodine



V SARADNJA SA RODITELJIMA

U ovoj godini nastavljena je profesionalna i kvalitetna saradnja sa roditeljima korisnika. Iskrena i otvorena komunikacija članova stručnog tima i predstavnika Centra sa roditeljima/starateljima u najvećem broju slučajeva dala je pozitivne rezultate, tako da ćemo tim načinom pristupa nastaviti i ubuduće.

S obzirom da je prema Pravilniku o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 030/15 od 12.06.2015) pružalac usluge dužan da najmanje jednom godišnje sprovede evaluaciju kvaliteta pruženih usluga koja uključuje ispitivanje korisnika, članova njegove porodice i drugih lica važnih za korisnika, Centar je juna mjeseca sproveo anketno ispitivanje u cilju prikupljanja podataka o navedenom pitanju. Dobijeni rezultati ukazuju da 93,8% korisnika (ili njihovih roditelja) smatra da je korisnicima Centra pružena adekvatna usluga u pogledu poštovanja dostojanstva i integriteta ličnosti korisnika. Isti procenat smatra da su zaposleni u Centru otvoreni za sve sugestije vezano za način rada sa korisnicima, kao i da mogu da se obrate zaposlenima u Centru za sve dileme koje imaju vezano za rad sa korisnicima. Sa druge strane, 87,5 % korisnika ili njihovih roditelja smatra da je korisnicima Centra pružena adekvatna usluga u pogledu kvaliteta rada i metoda koje se koriste u radu sa korisnicima, dok 100% ispitanika vjeruje da dobija pravovremne informacije o svim promjenama uočenim u ponašanju ili zdravstvenom stanju korisnika. U pogledu stepena zadovoljstva radom zaposlenih u Centru, podaci ukazuju na prosječnu ocjenu od 4,82, koja je dobijena primjenom petostepene skale (1 - potpuno nezadovoljstvo, 5 - potpuno zadovoljstvo). U izvještajnoj godini JU Centar za dnevni boravak Cetinje imao je pritužbu na račun rada od strane jednog roditelja korisnika usluga Centra.

U cilju unapređenja i podsticanja otvorene komunikacije sa roditeljima, Centar je svim zainteresovanim roditeljima pružao mogućnost davanja informacija o stanju korisnika svakog radnog dana. Roditelji su i u ovoj godini bili redovno i blagovremeno informisani o svim promjenama u ponašanju, napredovanju ili zdravstvenom stanju koje bi članovi stručnog tima uočili kod korisnika. Centar će i u narednom periodu raditi na jačanju povjerenja i pronalaženju novih načina za bogaćenje naše saradnje sa porodicom i društvenom sredinom.

DIREKTOR
Božidar P. DRECUN