

# POLITIKA KVALITETA

## JU CENTAR ZA DNEVNI BORAVAK CETINJE

U okviru naše vizije, namjera nam je da pružamo krajnje profesionalne i humane usluge u razvoju i odrastanju djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom, vodeći pri tom računa o potrebama i očekivanjima naših korisnika i šire društvene zajednice. Uvijek smo spremni i otvoreni za razgovor. Stoga su svi korisnici dobrodošli i koristimo svaku mogućnost da pokažemo o kakvoj ustanovi je riječ i čime se bavimo.

Uspostavljanjem, sprovodenjem, razvojem i konstantnim unaprjeđenjem sistema upravljanja kvalitetom prema zahtjevima standarda serije ISO 9001:2015 želimo da postignemo i očuvamo:

- Visok kvalitet usluge; Neprekidno radimo na poboljšanju. Uz primjenu savremenih metoda pratimo potrebe korisnika;
- Dosljednu kontrolu i upravljanje procesima kojima nastojimo da obezbjedimo potpuno ispunjenje očekivanja naših korisnika i društvene zajednice;
- Brinemo o zaposlenima u našoj ustanovi, nastojimo da im obezbjedimo dobre uslove za rad;
- Konstantnu modernizaciju i obuku zaposlenih. Mi smo javna ustanova koje stalno uči, stimuliše stručno usavršavanje zaposlenih, cijeni i uvažava njihova iskustva, kreativnost, inicijativu i odgovornost za kvalitet.
- Nastojimo da ostvarimo smanjenje troškova u poslovanju uz učešće svih zaposlenih i njihov doprinos da sve svoje obaveze izvršavaju na vrijeme i kvalitetno, a sve u skladu sa principima domaćinskog poslovanja;
- Povećanje efektivnosti i efikasnosti svih radnih procesa i dostizanje opravdanosti poslovanja uz aktivno učešće u zakonodavnom sistemu kroz konstantne predloge i analize;
- Nastojimo da radimo sa najboljim dobavljačima i partnerima, jer naše usluge i naši korisnici zaslužuju takvu orientaciju.
- Sa partnerima gradimo profesionalne odnose nzsakovane na povjerenju i uzajamnom poštovanju ugovornih obaveza, svjesni da je dobra poslovna saradnja sa njima važan elemenat za poboljšanje kvaliteta

Ovaj dokument nas obavezuje da se maksimalno angažujemo u cilju stavnog poboljšavanja kvaliteta usluga, ugleda naše ustanove i radnih procesa koje obavljamo.

Odgovornost za realizaciju, odnosno sprovodenje, konstantno preispitivanje i procjenu efekata Politike kvaliteta JU Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje je na svim zaposlenim licima.

Direktor  
Božidar P. Drecun



**JU CENTAR ZA DNEVNI BORAVAK**  
DJECE SA SMETNJAMA U RAZVOJU  
I ODRASLIH LICA SA INVALIDitetOM  
U PRIJESTONICI CETINJE

Cetinje, 21.07.2021 godine