



IZVJEŠTAJ O REALIZACIJI PLANA I PROGRAMA RADA SA FINANSIJSKIM IZVJEŠTAJEM ZA 2024. GODINU

Sadržaj

I. Uvod	3
II. Unapređenje materijalnih uslova rada u JU Centar za dnevni boravak u Prijestonici	4
III. Stručno usavršavanje zaposlenih i jačanje profesionalnih kompetenci	8
IV. Realizacija koncepta rada Centra za dnevni boravak i specifikacija pružanih usluga...	11
IV.1 Socio-integrativne aktivnosti	24
IV.1.1 Izveštaj o radu volontera i učenika osnovnih i srednjih škola	26
V. Ostvarena podrška.....	13
VI. Struktura zaposlenih.....	28
VII. Saradnja sa roditeljima	29
VIII. Medijska zastupljenost.....	31
IX. Finansijski izvještaj za IV kvartal 2024. godine.....	32

I. Uvod

JU Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje (u daljem tekstu JU Centar za dnevni boravak) je realizovao aktivnosti predviđene planom i programom rada 2024. godinu u skladu sa Statutom, zakonskim i podzakonskim aktima.

Unapređenje procesa rada i svih činilaca odgovornih za adekvatno funkcionisanje istog je i u 2024. godini bilo dio kontinuiranih napora svih zaposlenih u JU Centar za dnevni boravak.

Sa željom da unaprijedimo kvalitet života naših korisnika prilikom planiranja i realizovanja aktivnosti vodili smo se različitim informacijama i materijalima kako iz domaćih, tako i iz različitih međunarodnih izvora koji su usmjereni na obezbjeđivanje socijalnog, moralnog i duhovnog dobra naših korisnika i njihovog fizičkog i mentalnog zdravlja.

Inkluzija naših korisnika u sve sfere društva predstavlja prioritetni zadatak, pa je tako i u toku 2024. godine akcenat stavljen na dostizanje što većeg nivoa samostalnosti i produktivnosti naših korisnika kroz multidisciplinarni pristup u radu.

Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrška za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 063/19 od 18.11.2019, 053/24 od 07.06.2024, 062/24 od 28.06.2024) jasno definiše standarde, materijalne i druge uslove za korišćenje pomenute usluge, te kao takav pruža smjernice za kvalitetan rad.

Prilikom planiranja usluga prilagođenih individualnim potrebama svakog korisnika partnerska saradnja sa roditeljima/starateljima predstavlja osnov i temelj svake dobre prakse. I u toku 2024. godine jedan od ciljeva je bio nastavak njegovanja kvalitetnih odnosa sa roditeljima/starateljima kako bi se bolje podstakao, a zatim i upoznao razvoj, rezultati rada i ponašanje kod određenog korisnika. Saradnički odnosi kao takvi su neophodni uzimajući u obzir da se naši korisnici, a naročito djeca i mladi sa smetnjama i teškoćama u razvoju paralelno razvijaju u dvjema sredinama: porodici i ustanovi, te da njihovim razvojem rukovode i za rezultate odgovaraju svi koji obezbjeđuju uslove za boravak i rad djeteta.

Razvoj društva jednakih mogućnosti ne bi bio moguć da i u toku 2024. godine nije nastavljena saradnja velikim brojem organizacija, kako na lokalnom, tako i na državnom nivou sa kojima dijelimo istu viziju o inkluziji.

Godišnji period za nama obilježila je, po saopštenju Instituta za javno zdravlje Crne Gore, manje povoljna epidemiološka situacija izazvana virusom COVID 19. U odnosu na maj mjesec u junu je registrovano povećanje broja oboljelih. Obzirom da opasnost od obolijevanja od COVID-19 virusa i dalje postoji Institut za javno zdravlje Crne Gore će kao i do sada vršiti epidemiološki nadzor nad virusom i u skladu sa epidemiološkom situacijom donositi mjere zaštite i prevencije od obolijevanja. Korišćenjem medicinskog i sanitetskog materijala, a u skladu sa preporukama na snazi, za vrijeme boravka u kolektivnom smještaju omogućili smo boravak naših korisnika u što sigurnijem okruženju.

U proteklom godišnjem periodu zaposleni su prisustvovali raznim obukama, te su se nastavili predstavljati i kao realizatori obuke akreditovane od strane Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu Crne Gore. Usmjeravanjem i odabranim edukativnim programima, nastojimo oblikovati i izgraditi stručne radnike, stručne saradnike i saradnike kompetentne da se izbore sa svakodnevnim izazovima u poslovima socijalne i dječje zaštite.

II. Unapređenje materijalnih uslova rada u JU Centar za dnevni boravak u Prijestonici

Kada je riječ o unapređenju materijalnih uslova rada JU Centar za dnevni boravak je u toku 2024. godine sproveo aktivnosti kontinuiranog unaprjeđenja kvaliteta usluga.

Nastavak primjene Dokument menadžment sistema za elektronsko čuvanje i manipulaciju dokumenata omogućio je efikasno korišćenje vremenskih resursa. Adekvatno funkcionisanje DMS –a počiva na implementaciji sljedećih modula:

- Prijem zahtjeva i evidentiranje
- Dodjela predmeta
- Status predmeta
- Izvještavanje i analitika
- Dashbord
- Administracija

Pristigli zahtjevi u nekoj od mogućih formi su na taj način evidentirani od lica ovlašćenog za prijem i arhiviranje pošte i unijeti su osnovni podaci važni za praćenje kompletnog procesa i to:

- Broj predmeta
- Datum prijema predmeta
- Ime i prezime stranke ili naziv institucije
- Vrsta predmeta
- Prilog predmeta
- Komentar

Benefiti uvođenja pomenutog programa su brojni.

Nadležna osoba prosljedi dokument/zadatak zaposlenom koji je takođe prijavljen na platformu i postavi mu/joj rok za rješavanje kao i očekivani rezultat (urađeno rješenje, izjavu i sl.) povodom

istog, što rezultira efikasnim rezultatima u radu. Datum dodjele predmeta se generiše automatski na trenutni datum i vrijeme i nije ga moguće izmijeniti kako bi se izbjegle moguće zloupotrebe.

Jedna od prednosti ovakvog načina arhiviranja dokumentacije jeste kreiranje izvještaja i analitike u realnom vremenu.

Takođe, postoji mogućnost brze pretrage na osnovu zadatog upita. Osim brze pretrage, brzo filtriranje svih dostupnih podataka omogućava lakše upravljenje dokumentacijom, te u krajnjem efikasnom i učinkovitom procesu rada kakvom kontinuirano težimo.

Svi kreirani izvještaji se mogu eksportovati u neki od formata koji su u svakodnevnoj upotrebi – Microsoft Word, Microsoft Excel, PDF ili još neki u zavisnosti od predloženog rješenja i zahtjeva.

U prvoj polovini 2024. godine odrađen je popis u JU Centar za dnevni boravak. Upotrebom OKS-a (Online knjigovodstvenog sistema) popis je odrađen u skladu sa svim zakonski propisanim pravilima.

Dalje, s namjerom da našim korisnicima omogućimo boravak u bezbjednom okruženju u prvoj polovini 2024. godine odrađena je zamjena postojećeg video nadzora i instalacija novog kako bi se omogućio nadzor kvaliteta rada, te u svrhu prevencije ponašanja korisnika sa potencijalnim negativnim posljedicama.

U domenu unapređenja materijalnih uslova rada u nastavku 2024. godine odrađena je adaptacija korisničkog toaleta, te zamjena dotrajale opreme, kako bi naši korisnici boravili u bezbjednom okruženju.

Za potrebe obilježavanja i realizacije aktivnosti povodom 2. aprila - Dana osoba sa autizmom, pribavljene su ručno rađene puzzle u cilju prezentovanja naših kabineta i ustanove u cjelosti. Iste sada oplemenjuju enterijer glavne zgrade.

Enterijer glavne zgrade, tačnije kancelarija administracije u potpunosti je renovirana i opremljena novim namještajem koji zadovoljava potrebu za bezbjednim čuvanjem dokumenata, te povjerljivih informacija zaposlenih i korisnika. Osim pomenute prostorije i kancelarija koordinatora i psihologa je opremljena novim mobilijarom koji će osigurati čuvanje povjerljive dokumentacije. Pored unutrašnjeg mobilijara u toku 2024 godine sprovedeni su radovi na adaptaciji spoljašnjeg mobilijara za bezbjedno kretanje korisnika. Sa namjerom da svim našim korisnicima omogućimo jednake uslove u planu je bila adaptacija unutrašnjeg i spoljašnjeg prostora JU Centar za dnevni boravak. Pomenuta adaptacija se odnosila na postavljanje taktilnih traka za slijepe i slabovide. Taktilne trake za slijepe i slabovide su postavljene u dvorištu i prizemlju glavne zgrade kako bi pomogle našim korisnicima sa smetnjama vida pri sigurnijem kretanju u prostoru. Instalacija istih je omogućila da naši korisnici dostignu veći nivo samostalnosti čime se proces uspješne integracije u sve aktivnosti JU Centar za dnevni boravak značajno olakšao.

U pogledu unapređenja rada u kabinetu za asistivnu tehnologiju kroz donacije obezbijena je nabavka 3D projektora. Isti je omogućio uživanje u trećoj dimenziji na platnu, te poboljšanu čistoću boja i bolji kvalitet zvuka kako bi naši korisnici kroz odabrane aktivnosti doživjeli stimulaciju ciljanih razvojnih elemenata. Osim 3D projektora kabinet asistivne tehnologije je opremljen i stolicom Tampa Patron. Sistem sjedišta pomenite stolice je podesiv po položaju i veličini za djecu sa smetnjama i teškoćama u razvoju kojima je neophodna podrška i stabilizacija prilikom sjedenja, a prilikom obavljanja svakodnevnih aktivnosti. Stolica Tampa Patron nudi mnogo tačaka podešavanja oslonca koje omogućavaju da se stolica prilagodi individualnim potrebama svakog djeteta, koristeći širok asortiman dodataka. Osnova sistema sjedišta obezbjeđuje stabilnost i mobilnost sa podešavanjem nagiba i prostora, a sjedište sa naslonom za ruke je podesivo po visini. Standardna oprema:

- podešavanje dubine sjedišta
- naslon podesiv po visini
- podesiva visina sjedišta i nagib radi veće upotrebljivosti prostora
- oslonac za noge podesiv po uglu i visini
- naslon za ruke podesiv po visini
- zadnji točkovi sa kočnicom
- teleskopsko postolje sa točkovima sa podešavanjem dužine
- rukohvat, naslon za ruke, ručka

Stolica Tampa Patron će, obzirom na svoje specifikacije i mogućnost korišćenja na različite načine, u slučaju potrebe biti korišćena i u kabinetu za psihološke, logopedске i oligofrenološke tretmane.

Pomenuti kabinet je otvoren implementacijom projekta „Asistivnom tehnologijom do pune inkluzije“ sa ciljem poboljšanja kvaliteta života djece i mladih sa smetnjama u razvoju. Projekat je nastao u okviru grant šeme. Podrška pružanju usluga socijalne i dječje zaštite (Budžetska linija: IPA II – Višegodišnji akcioni program za Crnu Goru za zapošljavanje, obrazovanje i socijalne politike 2015-2017). Osim toga, pribavljen je i adekvatno ozvučenje kako za potrebe rada u kabinetu asistivne tehnologije, tako i za realizaciju radno-okupacionih aktivnosti.

Rad u kabinetu senzorne integracije u toku polovini 2024. godine unaprijeđen je nabavkom taktilne prostirke za stimulaciju proprioceptivnog i vestibularnog čula koji igraju značajnu ulogu u domenu integracije stimulusa, te u krajnjem dostizanja adaptivnog odgovora kod djece koja imaju poteškoće u senzornoj obradi podražaja iz svakodnevnog okruženja. U nastavku godine senzorna soba je opremljena dodatnom opremom i to - Tobogan sa valjcima (Climb and go by Rompa) koji omogućava bolje vestibularno, proprioceptivno i taktilno procesuiranje odnosno duboku unutrašnju percepciju koja se odnosi na mišiće i zglobove a doprinosi snazi i trajanju pokreta, uključuje upravljanje ponašanjem i doprinosi uspostavljanju ravnoteže korisnika. Osim tobogana sa valjcima, senzorna soba je opremljena i kockama (Stepping stones by Rompa) koje se odlične za penjanje i spuštanje, balansiranje i skakanje. Primjena istih u okviru senzorne sobe omogućava djeci s poremećajem senzorne integracije istraživanje u potpunoj sigurnosti.

Obzirom da je rad na kvalitetu usluga kontinuiran proces, u 2024. godini se nastavilo raditi na sprovođenju sistema upravljanja kvalitetom u poslovnoj organizaciji. Sistem menadžmenta kvalitetom poznatiji kao ISO 9001:2015 predstavlja međunarodni standard koji sadrži zahtjeve za sistem

upravljanja kvalitetom u poslovnoj organizaciji koje organizacija mora ispuniti da bi uskladila svoje poslovanje sa međunarodno priznatim normama. Jedan od ciljeva kojima teži JU Centar za dnevni boravak predstavlja nadogradnja sistema kvaliteta za efikasnije poslovanje i pružanje usluga, pa je u skladu sa tim 2024. godinu obilježilo korišćenje upravljačkog sistema – sistema kvaliteta. Pomenuti sistem čine organizaciona struktura, odgovornost subjekata u organizaciji, procesi i resursi potrebni za upravljanje sistemom. Svrha ovog standarda je povećanje efikasnosti organizacije kroz primjenu procesnog pristupa. Njegova prednost je obezbjeđenje veza između pojedinačnih procesa, sektora i njihove interakcije. Brojne su prednosti implementacije standarda ISO 9001:2015:

- sticanje i/ili učvršćivanje poslovnog povjerenja kod postojećih i potencijalnih korisnika,
- poboljšanje poslovne sposobnosti i produktivnosti,
- postizanje i održavanje stabilnog nivoa kvaliteta usluga radi zadovoljavanja zahtjeva i izraženih potreba korisnika
- povećanje zadovoljstva korisnika

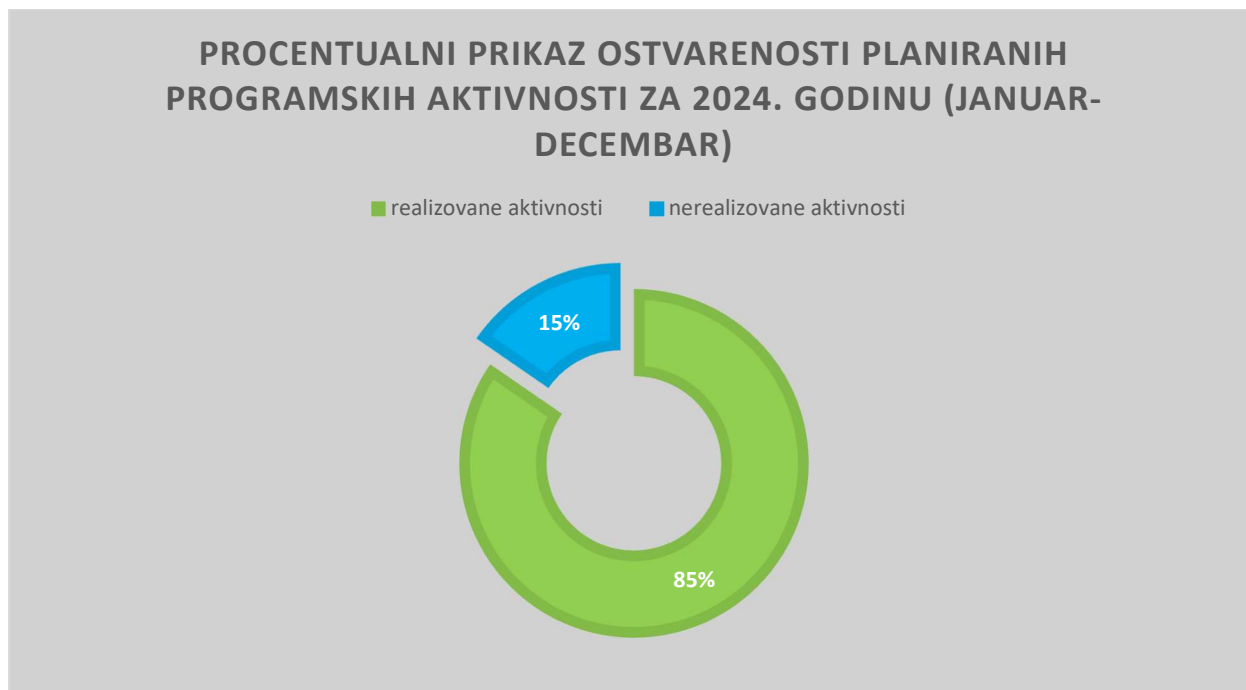
U 2024. godini, kao i prethodnih godina, ISO 9001:2015 je omogućio preciziranje zahtjeva za sistem upravljanja kvalitetom koje organizacija/ustanova mora da ispuni kako bi pokazala svoju sposobnost da svoje usluge pruža na adekvatan način. Time smo uticali na povećanje zadovoljstva korisnika i roditelja/staratelja uz poštovanje važeće zakonske regulative.

Period za nama obilježila je ustaljena dinamika u pogledu održavanja softvera za elektronsko vođenje i arhiviranje podataka, prvog softvera ovog tipa na teritoriji Crne Gore kada su u pitanju usluge podrške za život u zajednici. U skladu sa tim, stručnjaci iz ove oblasti su kontinuirano radili na modifikovanju softverskog sistema, a sa ciljem otklanjanja grešaka, poboljšanja performansi i/ili prilagođavanja promjenljivim zahtjevima i potrebama organizacije rada.

Grafikon 1. Prikaz ostvarenosti planiranih programskih aktivnosti za 2024. godinu (januar-decembar)



Grafikon 2. Prikaz ostvarenosti planiranih programskih aktivnosti za 2024. godinu (januar-decembar)



Procenat realizovanih aktivnosti predviđenih planom i programom za 2024. godinu iznosi 85 %.

III. Stručno usavršavanje zaposlenih i jačanje profesionalnih kompetenci

Po uzoru na dosadašnju praksu, jedan od najznačajnijih zadataka zaposlenih u JU Centar za dnevni boravak jeste stručno usavršavanje i jačanje profesionalnih kompetenci zaposlenih. U skladu s tim, u toku 2024. godine realizovane su određene obuke.

Početak februara mjeseca, nastavnica predškolskog vaspitanja je učestvovala na Međunarodnoj konferenciji "Dani Defektologa Srbije" (stručno-naučna konferencija sa međunarodnim učešćem) u Vrnjačkoj Banji. Mnogobrojni predavači iz regiona su govorili o zastupljenosti nastavnih metoda u inkluzivnoj ustanovi, zatim o prednostima i nedostacima upotrebe digitalnih tehnologija kod osoba sa autizmom, o didaktičkom materijalu po mjeri djeteta, o integrisanom pristupu i efikasnim metodama učenja u pripremno-predškolskom programu, kao i o upotrebi međunarodne klasifikacije invaliditeta i zdravlja CMKF u oblasti specijalnog obrazovanja. Navedene teme su samo neke od brojnih i kojima se govorilo na konferenciji.

Sredinom aprila mjeseca, direktor ustanove Centar za dnevni boravak djece i omladine sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje Božidar P. Drecun je učestvovao na drugom simpozijumu na temu "Autizam" u Ulcinju.

Dva psihologa iz JU Centar za dnevni boravak su prisustvovala obuci „Osnovi primjene Montessori pedagogije u radu sa korisnicima centara za dnevni boravak“. Obuka je održana krajem juna mjeseca.

Početak septembra mjeseca dvoje zaposlenih u JU Centar za dnevni boravak su uspješno završili obuku u pružanju prve pomoći u organizaciji Organizacije Crveni Krst Prijestonice. Ostali zaposleni su u isto vrijeme polagali i obnovili svoje sertifikate iz oblasti pružanja prve pomoći za naredni period.

Dva psihologa su u nastavku septembra mjeseca započeli edukaciju za Marte Meo praktičare. Marte Meo je komunikacijski program prihvaćen kao djelotvoran metod za prirodno podsticanje komunikacije osoba koje imaju izrazite teškoće u ostvarivanju kvalitetnih interakcija sa drugima. Razvijan je kao način za praktično pomaganje roditeljima autistične djece da ostvare uspješan kontakt i vremenom je prerastao u praktični program za prirodno poboljšanje komunikacije osoba svih uzrasta, od beba do starih i nemoćnih, te se postupno prihvata u stručnom usavršavanju kao komunikacijski standard u mnogim zemljama Evrope i svijeta. Svoj djeci, posebno djeci sa teškoćama u razvoju dužni smo da omogućimo kvalitetnu komunikaciju i olakšamo socijalnu integraciju u skladu sa današnjim stepenom razvoja naučnih i praktičnih saznanja. Kad zbog bolesti ili nepovoljnih društvenih okolnosti, dijete izgubi sposobnost prirodnog reagovanja na odrasle osobe i okolinu, oni koji su sa njim u interakciji moraju da razviju dodatne vještine da bi se u komunikaciji prevazišao taj nedostatak. Djeca sa teškoćama u razvoju često se podvrgavaju dijagnostičkim postupcima koji su stigmatizirajući i bivaju izloženi terapijskim procesima u kojima nijesu ravnopravni partneri u ljudskoj interakciji. Naučna istraživanja su pokazala da je za napredovanje djece neophodna kvalitetna komunikacija i da je ona temelj svake kvalitetne socijalne integracije. Postupci potpore razvoju su spontani i izraz postojanja intuitivnih, od prirode datih, sposobnosti za komuniciranje. Pomenuta edukacija je održana u 3 modula i to:

- 28 - 29.9.2024. godine
- 19 – 20.10.2024. godine
- 9 – 10.11.2024. godine

Nastavnica predškolskog vaspitanja je 11.10.2024.godine prisustvovala Simpozijumu u organizaciji Plave planete i to predavanju prof. dr Nenada Glumbića u Baru. Tema predavanja je bila igra djece sa autizmom.

Fizioterapeutkinja je sredinom oktobra prisustvovala edukaciji „Terapija pokretom i fizičko vježbanje za osobe sa autizmom – specifičan pristup i podrška“ koja je održana na online platformi. Pomenutu edukaciju su realizovali dr Danijela Tamaš – defektološkinja, Branislava Stanojević – defektološkinja i Vladimir Filipović – nastavnik fizičkog vaspitanja i kineziterapeut.

Na javnom pozivu za akreditaciju programa obuke koji je objavio Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, članovi stručnog tima su dostavili plan i program obuke pod nazivom „**Osnovi primjene Montessori pedagogije u radu sa korisnicima centara za dnevni boravak**“. Plan je usvojen i akreditovan od strane Zavoda za socijalnu i dječju zaštitu na vremenski period od 5 godina.

U skladu sa pravilnikom o sprovođenju akreditovanih programa obuke, napisani su i Zavodu dostavljeni sledeći dokumenti: Obavještenje i Agenda. Obavještenje se odnosilo na javni poziv zainteresovanim kandidatima, i u njemu su sadržane osnovne informacije o samom programu obuke i predavačima. Program obuke je prvenstveno namijenjen zaposlenim ali i potencijalno zaposlenim stručnim radnicima, stručnim saradnicima i saradnicima u centrima za dnevni boravak. Cilj programa obuke je sticanje stručnih kompetencija za primjenu Montessori pedagogije u centrima za dnevni boravak u Crnoj Gori. Na taj način bi se unaprijedio kvalitet života djece i mladih sa smetnjama u razvoju kroz povećanje kompetencija zaposlenih stručnih radnika, stručnih saradnika i saradnika u centrima za dnevni boravak u Crnoj Gori. Realizatori obuke u prvoj polovini 2024. godine su bili Dijana Mlađen (nastavnik predškolskog vaspitanja) i Jovan Martinović (psiholog), dok se u drugoj polovini godine pokrenuo postupak za promjenu realizatora obuke, pa će stoga umjesto Jovana Martinovića u narednom periodu edukaciju sprovoditi psihološkinja Dragana Domazetović. Pored ovih informacija, Obavještenje je sadržalo i informacije o mjestu i vremenu održavanja obuke, rokovima za prijavu kandidata, cijeni obuke i slično.

Agendom je precizno definisan, odnosno vremenski uokviren plan sprovođenja pojedinačnih aktivnosti poput teorijskog izlaganja, praktičnih vježbi sa Montessori priborom, pauzama.

JU Centar za dnevni boravak djece i omladine sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje u prvoj polovini 2024. godine je tri puta realizovao akreditovani program obuke „**Osnovi primjene Montessori pedagogije u radu sa korisnicima centara za dnevni boravak**“.

Prva obuka je održana **27.02.2024.** godine. Obuka je sprovedena u Bijelom Polju, na adresi hotel „Franca“, Bijelo Polje. Obuku je pohađalo 16 kandidata.

Druga obuka je održana **30.03.2024.** godine. Obuka je sprovedena u prostorijama JU Centar za dnevni boravak djece i omladine sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje, na adresi Bajice 72, Cetinje. Obuku je pohađalo 7 kandidata.

Treća obuka je održana **29.6.2024.** godine. Obuka je sprovedena u prostorijama JU Centar za dnevni boravak djece i omladine sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje, na adresi Bajice 72, Cetinje. Obuku je pohađalo 5 kandidata

Četvrta obuka je održana **14.12.2024.** godine. Obuka je sprovedena u prostorijama JU Centar za dnevni boravak djece i omladine sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje, na adresi Bajice 72, Cetinje. Obuku je pohađalo 9 kandidata.

Potrebno je istaći da je svaka obuka sprovedena na način predviđen Agendom, kroz četiri različita modula ukupnog trajanja od 8 časova.

U okviru prvog modula polaznici obuke su bili upoznati sa: Teorijskom zasnovanošću Montessori pedagogije i njenom usklađenošću sa aktuelnom praksom u socijalnoj i dječjoj zaštiti; Ciljevima i zadacima obuke; Biografijom Marije Montessori i istorijatom Montessori pedagogije; Osnovnim načelima Montessori pedagogije i njenom naučnom utemeljenju; Periodima posebne osjetljivosti u razvoju djeteta; Značajem posebno pripremljene okoline i Montessori pribora, i sa Značajem razvoja vještina svakodnevnog života.

U okviru drugog modula, polaznici obuke su upoznati sa značajem podsticanja čulnih sposobnosti. Nakon uvodnog teorijskog izlaganja usmenim putem, uz vizuelnu podšku u vidu Power point prezentacije, predavači su metodom demonstracije prikazali praktičnu upotrebu pribora. Polaznici su dobili priliku, da uz nadzor predavača, samostalno upotrijebe pribor na demonstrirani način, kao i mogućnost da sa predavačima diskutuju o značaju i mogućnostima primjene pribora u radu sa korisnicima.

Treći modul se odnosio na značaj i praktičnu primjenu Montessori pribora namijenjenog razvoju matematičkih sposobnosti i vještina. Kao i na prethim modulima, nakon teorijskog izlaganja, pristupilo se demonstraciji upotrebe pomenutog pribora. Polaznicima je bilo omogućeno da s

Poslednji, četvrti modul obuke se ticao domena razvoja jezičkih i govornih sposobnosti kod djece. U uvodnom teorijskom izlaganju istaknut je značaj ranog razvoja govora, naročito usvajanja novih pojmova, a govorilo se i o predvještinama pisanja i čitanja.

O stepenu zadovoljstva kandidata kvalitetom obuke govorimo na osnovu rezultata upitnika koji je kreiran posebno za ovu priliku. Riječ je o petostepenoj skali Likertovog tipa. Tvrdnje, odnosno ajtemi sa upitnika, odnosili su se na: uslove u kojima se sprovodila obuka (tehnička opremljenost); odnos predavača prema kandidatima; mjeru u kojoj je cjelokupna obuka ispunila očekivanja kandidata, primjenu naučenih znanja u budućem radu.

Pored mogućnosti da brojnomo vrijednošću (1 Uopšte se ne slažem – 5 U potpunosti se slažem) izraze stepen slaganja sa tvrdnjama upitnika, polaznici su imali i mogućnosti da odgovorima esejskog tipa iznesu sopstvene sugestije ili komentar za svaku tvrdnju ponaosob.

Polaznici iznose pozitivne kritike na račun predavača.

U prvoj polovini 2024. godine nije bilo moguće realizovati veći broj obuka zbog rekonstrukcije Bajičke ulice, te nemogućnosti premještanja cjelokupne opreme kabineta za Montessori pedagogiju iz JU Centar za dnevni boravak na drugoj lokaciji.

IV. Realizacija koncepta rada Centra za dnevni boravak i specifikacija pružanih usluga

U proteklom izvještajnom godišnjem periodu usluge JU Centar za dnevni boravak je koristilo 28 korisnika.

Rad sa korisnicima je primarno organizovan prema uzrastu, te u skladu sa tim dvije grupe korisnika čine odrasla lica i djeca i mladi sa invaliditetom.

Drugi segment rada JU Centar za dnevni boravak se odnosi na rad sa djecom sa smetnjama u razvoju kojima je potrebna dodatna stručna pomoć i podrška, a koji su uključeni u vaspitno-obrazovni sistem. Rad sa djecom sa smetnjama u razvoju je takođe organizovan kroz individualne tretmane i grupne tretmane.

Tabela 1. Usluga dnevnog boravka za period januar-decembar 2024. godine

Dnevni boravak	28
-----------------------	-----------

Tabela 2. Godišnja odsustva korisnika za period januar – decembar 2024. godine

Godišnja odsustva	Broj Dosijea korisnika	Broj izostanaka
<u>Odsustva korisnika starijih (18 +)</u>	1	183
	4	183
	/	/
	6	160
	8	220
	9	90
	11	123
	19	144
	10	6
<u>Odsustva korisnika (18 -)</u>	12	136
	13	72
	14	270
	/	/
	20	120
	/	/
	22	65
	26	41
	27	19
	28	24
	/	/
	30	40
	31	80
	32	79
	33	86
	34	87
	35	12
	36	11
	37	7
	38	51
39	40	
40	12	
41	13	

U okviru Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 063/19 od 18.11.2019, 053/24 od 07.06.2024, 062/24 od 28.06.2024) sadržana uputstva su primijenjena u izradi dokumentacije za rad sa korisnicima.

U izradi individualnih planova rada učestvovali su predstavnici nadležnog Centra za socijalni rad, JU Centar za dnevni boravak kao pružalac usluge, korisnici u skladu sa svojim mogućnostima i roditelji/zakonski zastupnici.

Nakon isteka roka važenja individualnih planova rada, jednom u šest mjeseci se vrši ponovni pregled na osnovu kojeg se izrađuje zaključak i izvještaj o korisniku na propisanim obrascima PU-IK (Izvještaj o korisniku) i PU-ZPP (Zaključak ponovnog pregleda).

U skladu sa gorenavedenim Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 063/19 od 18.11.2019, 053/24 od 07.06.2024, 062/24 od 28.06.2024) vođena je i ostala dokumentacija koja se odnosi na liste praćenja, evidenciju dnevnih događaja, evidenciju aktivnosti na osiguranju bezbjednosti i drugo.

Programske aktivnosti planirane za prvu polovinu 2024. godine su u pogledu rada sa korisnicima uspješno realizovane. U rad sa korisnicima su uključeni stručnjaci različitih profila kao što su: psiholog, logoped, defektolog, fizioterapeut, socijalni radnik i pedagog senzorne integracije.

Individualni oblik rada sprovodili su stručnjaci koji su:

- Učestvovali u radu multidisciplinarnog tima u okviru kojeg se vršila procjena sposobnosti korisnika, planiranje budućih aktivnosti, realizacija, te evaluacija individualnih planova rada u skladu sa predviđenim rokovima
- Učestvovali u organizaciji osnovnih vaspitno-obrazovnih aktivnosti za djecu u okviru individualnih tretmana uz primjenu odgovarajuće didaktike
- Sprovodili radno-okupacione i kreativne aktivnosti na individualnim tretmanima uz primjenu različitih tehnika i materijala
- Učestvovali u planiranju i realizaciji aktivnosti van sjedišta JU Centar za dnevni boravak
- Ostvarili saradnju sa organizacijama na lokalnom nivou i organizacijama lokalne samouprave sa ciljem preduzimanja zajedničkih napora u pravcu podizanja nivoa svijesti i kreiranja inkluzivnog društva.

Tabela 3. Aktivnosti u okviru korisničke grupe iznad 27 starosti godina za period januar – decembar 2024. godine

Aktivnosti u okviru korisničke grupe		2024 Januar- Decembar
Planirane godišnje aktivnosti u okviru korisničke grupe	Kreativne radionice	44
	Kulinarske radionice	45
	Muzičko-plesne radionice	47
	Gradske šetnje/sportske aktivnosti	95
Realizovane godišnje aktivnosti u okviru korisničke grupe	Kreativne radionice	30
	Kulinarske radionice	24
	Muzičko-plesne radionice	46
	Gradske šetnje/sportske aktivnosti	58

Rad u JU Centar za dnevni boravak sa mlađom uzrasnom kategorijom je organizovan kroz individualne tretmane, kao i grupne tretmane.

Stručnjaci različitih profila (psiholog, logoped, oligofrenolog, pedagog senzorne integracije...) sprovodili su individualne tretmane sa korisnicima usluga JU Centar za dnevni boravak.

U skladu sa tim, rad psihologa sa korisnicima je bio usmjeren na:

- Stimulisanje opštih kognitivnih sposobnosti
- Procjena sposobnosti korisnika
- Podsticanje mašte i kreativnosti
- Razvoj emocionalne stabilnosti
- Razvoj strpljenja i tolerancije na frustraciju
- Razvoj vještina komunikacije
- Razvoj samopouzdanja i samopoštovanja
- Psihološka procjena korisnika u adaptacionom periodu
- Učešće u radu multidisciplinarnog tima
- Psihološko savjetovanje roditelja/staratelja
- Intenzivan rad sa korisnicima koji ispoljavaju neki od oblika problematičnog ponašanja

Tabela 4. Individualni psihološki tretmani za period januar - decembar 2024. godine

Individualni psihološki tretmani	2024 Januar- Decembar
Planirani godišnji tretmani	336
Realizovani godišnji tretmani	281

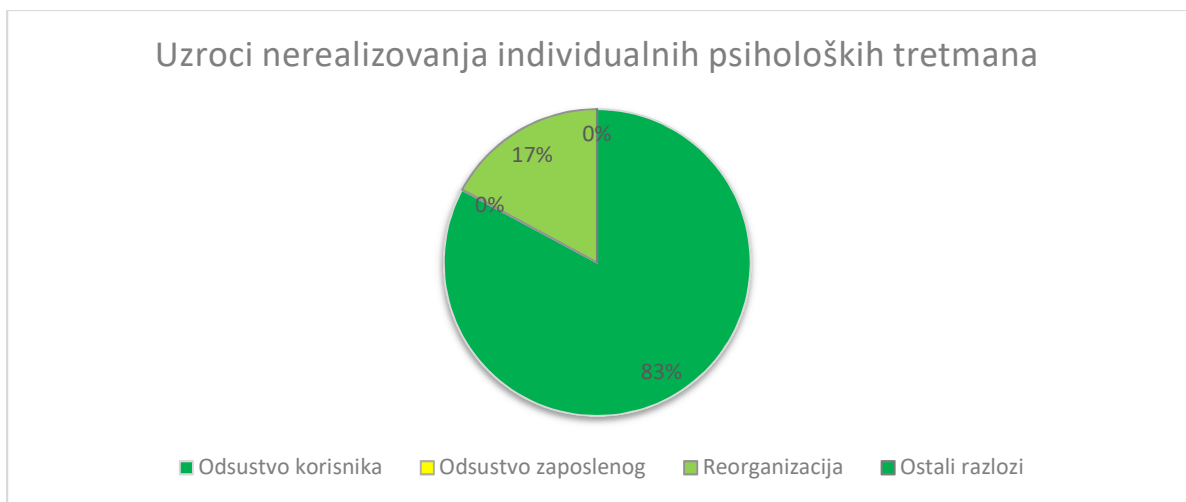
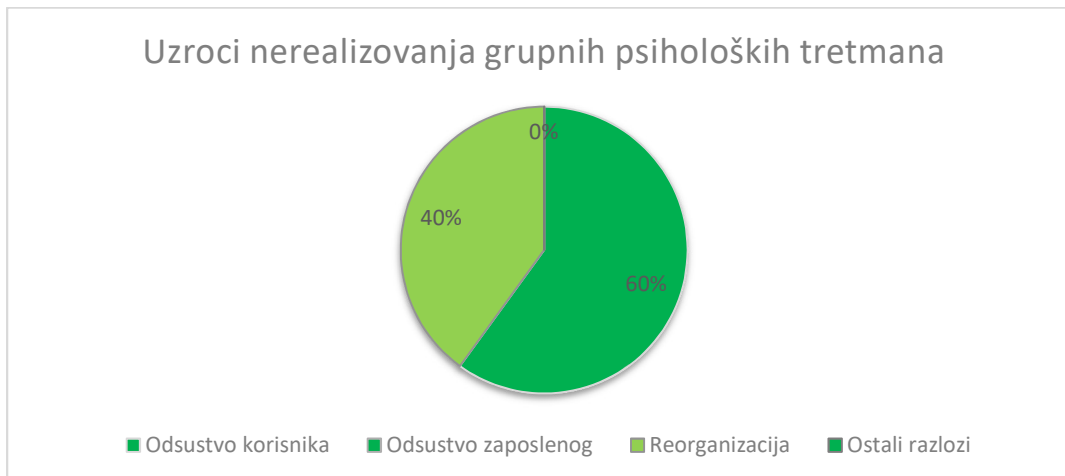


Tabela 5. Grupni psihološki tretmani za period januar - decembar 2024. godine

Grupni psihološki tretmani	2024 Januar- Decembar
Planirani godišnji tretmani	34
Realizovani godišnji tretmani	35

Grafikon 4. Prikaz uzroka nerealizovanja grupnih psiholoških tretmana za period januar – decembar 2024. godine



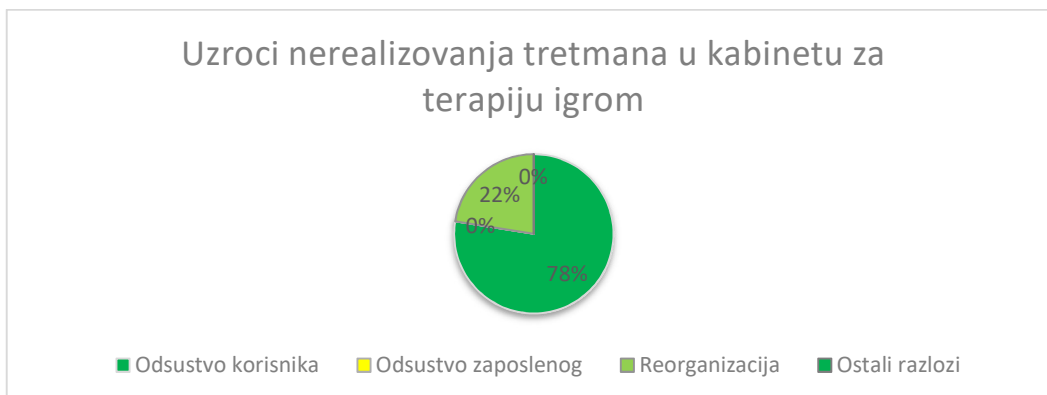
Tretmani u kabinetu za **Terapiju igrom** su se realizovali u okviru individualnog pristupa terapeuta. Terapija igrom omogućava djetetu:

- Da se izražava na prirodan način obzirom da je igra snažna potreba djetetove prirode.
- Da razvije kognitivne, emocionalne, socijalne i fizičke vještine jer je igra “jezik djetinjstva”.
- Da se lakše nosi sa stresnim situacijama i razumiju stresna iskustva.
- Da iskaže lične potrebe i razvije samoizražavanje.
- Da osnaži komunikaciju, emocionalno blagostanje, samoregulaciju, samopoštovanje, kreativno rješavanje problema, moralni i psihološki razvoj

Tabela 6. Individualni tretmani u kabinetu za terapiju igrom za period januar – decembar 2024. godine

Individualni tretmani u kabinetu za terapiju igrom	Januar - Decembar 2024
Planirani godišnji tretmani	351
Realizovani godišnji tretmani	393

Grafikon 5. Prikaz uzroka nerealizovanja tretmana u kabinetu za terapiju igrom za period januar – decembar 2024. godine



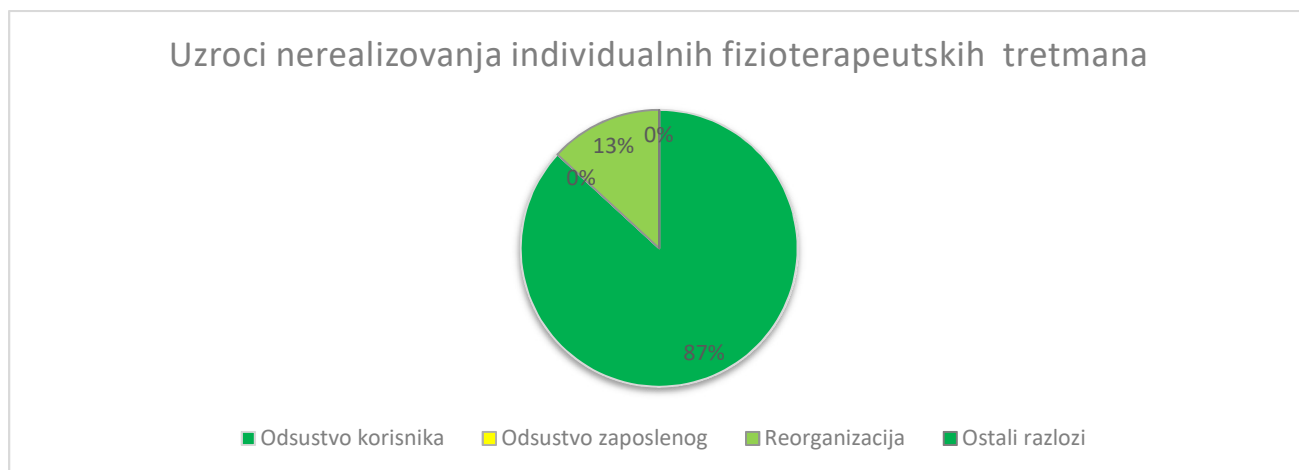
Rad fizioterapeuta u JU Centar za dnevni boravak u toku 2024. godine se bazirao

- Učešće u radu multidisciplinarnog tima
- Učešće u postupcima procjene stanja korisnika
- Sprovođenje kineziterapije u individualnom radu sa korisnicima
- U skladu sa ljekarskom dijagnozom (dr. fizijatrije) planira i sprovodi fizioterapeutski tretman
- Prati stanje i napredak korisnika, prema potrebi i konsultaciji sa ljekarom prilagođava fizioterapeutski tretman
- Sarađuje sa korisnicima i roditeljima sa ciljem razvijanja pozitivnih odnosa i izgradnje motivacije neophodne za napredak u terapijskom procesu

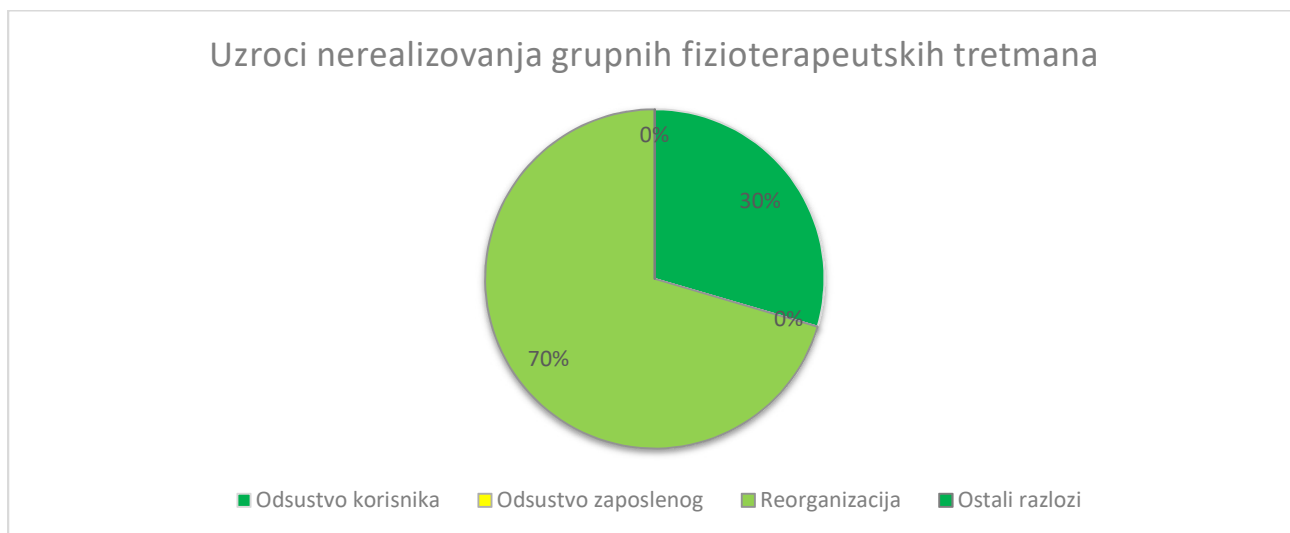
Tabela 7. Fizioterapeutski tretmani za period januar – decembar 2024. godine

Fizioterapeutski tretmani		2024 Januar- Decembar
Individualni fizioterapeutski tretmani	Planirani godišnji tretmani	203
	Realizovani godišnji tretmani	187
Grupni fizioterapeutski tretmani	Planirani godišnji tretmani	202
	Realizovani godišnji tretmani	192

Grafikon 6. Prikaz uzroka nerealizovanja individualnih fizioterapeutskih tretmana za period januar – decembar 2024. godine



Grafikon 7. Prikaz uzroka nerealizovanja grupnih fizioterapeutskih tretmana za period januar – decembar 2024. godine



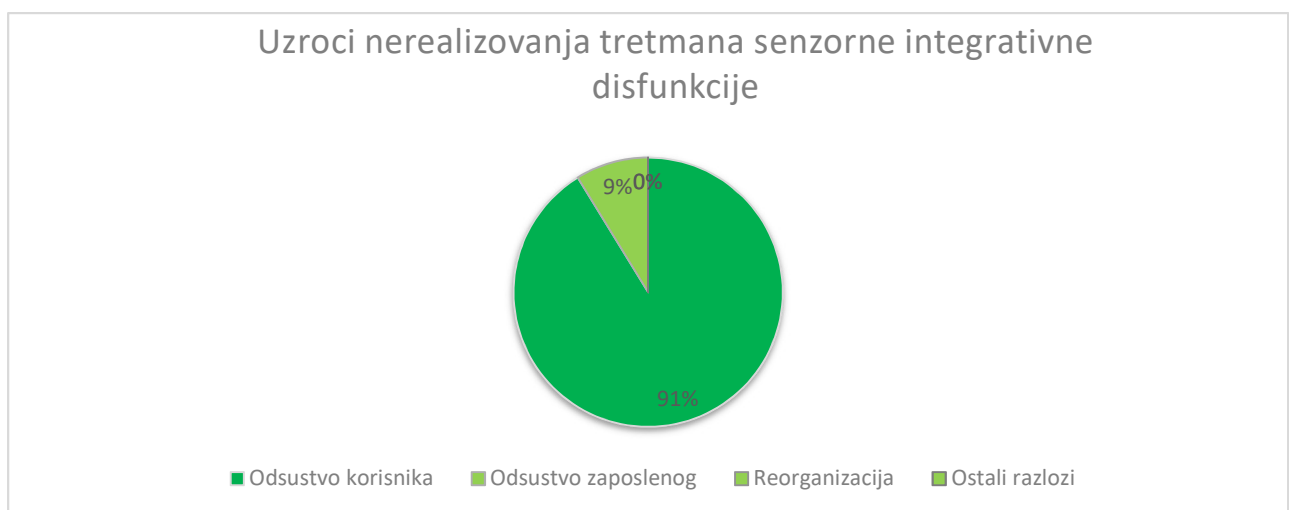
Individualne tretmane senzorne integrativne disfunkcije je sprovodio pedagog senzorne integracije čiji se rad odnosio na:

- Organizacija i integracija čulnih informacija (stimulusa)
- Unapređenje kretanja
- Unapređenje ponašanja
- Unapređenje učenja
- Samoregulacija
- Unapređenje motoričkog planiranja
- Poremećaj mišićnog tonusa
- Saradnja sa roditeljima korisnika
- Saradnja sa stručnim timom

Tabela 8. Tretmani senzorne integrativne disfunkcije za period januar – decembar 2024. godine

Individualni tretmani senzorne integrativne disfunkcije	2024 Januar-Decembar
Planirani godišnji tretmani	254
Realizovani godišnji tretmani	165

Grafikon 8. Prikaz uzroka nerealizovanja tretmana senzorne integrativne disfunkcije za period januar – decembar 2024. godine



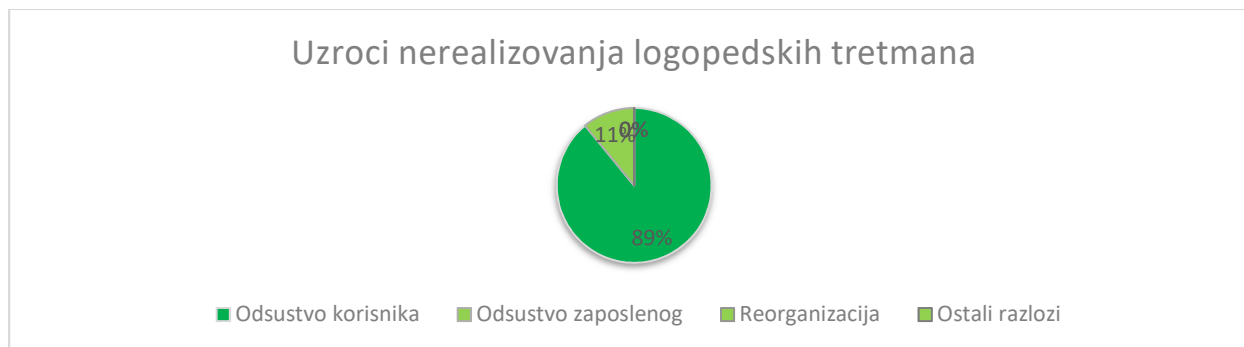
Rad logopeda u prethodnom izvještajnom periodu se sprovodio kroz individualne tretmane na kojima se stručno lice bavilo sljedećim oblastima:

- Poremećaji izgovora
- Poremećaji fluentnosti govora
- Jezični poremećaji
- Usporeni jezični razvoj
- Afazije i druge neurogene poremećaje jezika i govora
- Razvoj i usmjeravanje auditivne percepcije i pažnje
- Bogaćenje rječnika, razvoj rečenice i rečeničnih struktura
- Razvoj sposobnosti auditivne percepcije i diskriminacije nosilaca gramatičkih kategorija (korekcija agramatizma)
- Razvoj verbalne memorije
- Korektan izgovora glasova
- Razvoj sposobnosti diskriminacije akustički sličnih fonema – fonemski sluh, razvoj globalne psihomotorike, razvoj i diferencijaciju oralne praksije, podizanje stepena motivacije za komunikacijom
- Saradnja sa članovima stručnog tima
- Saradnja sa roditeljima

Tabela 9. Individualni logopedski tretmani za period januar – decembar 2024. godine

Individualni logopedski tretmani	2024 Januar-Decembar
Planirani godišnji tretmani	655
Realizovani godišnji tretmani	458

Grafikon 9. Prikaz uzroka nerealizovanja logopedskih tretmana za period januar – decembar 2024. godine



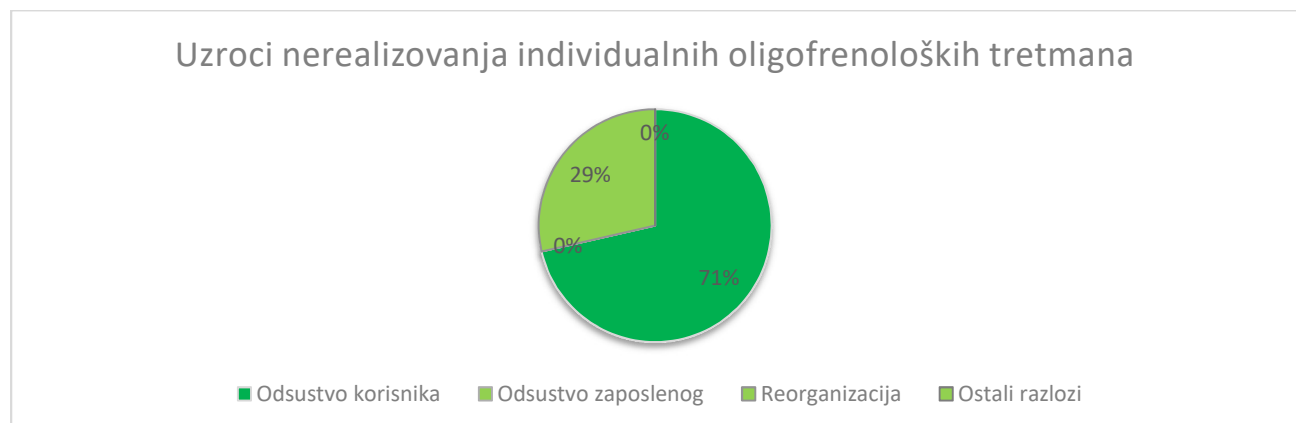
Rad oligofrenologa u prethodnom izvještajnom periodu se sprovodio kroz individualne tretmane na kojima se stručno lice bavilo sljedećim oblastima:

- Stimulisanje opštih kognitivnih sposobnosti
- Učešće u postupcima procjene stanja korisnika
- Podsticanje mašte i kreativnosti
- Razvoj emocionalne stabilnosti
- Razvoj strpljenja i tolerancije na frustraciju
- Razvoj vještina komunikacije
- Razvoj samopouzdanja i samopoštovanja
- Razvoj fine motorike
- Učešće u radu multidisciplinarnog tima
- Saradnja sa roditeljima
- Intenzivan rad sa korisnicima koji ispoljavaju neki od oblika problematičnog ponašanja.

Tabela 10. Individualni oligofrenološki tretmani za period januar – decembar 2024. godine

Individualni oligofrenološki tretmani	2024 Januar-Decembar
Planirani godišnji tretmani	299
Realizovani godišnji tretmani	205

Grafikon 10. Prikaz uzroka nerealizovanja individualnih oligofrenoloških tretmana za period januar – decembar 2024. godine



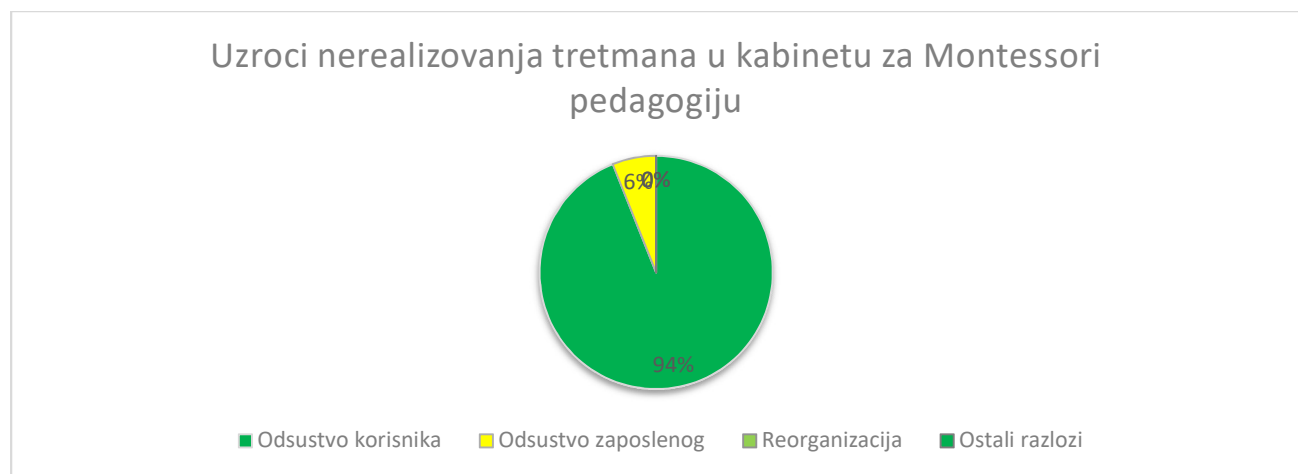
Tretmani u kabinetu za Montessori pedagogiju u prethodnom izvještajnom periodu su se sprovodili kroz individualne tretmane. Principi Montessori pedagogije se zasnivaju na:

- Vjerovanju u potencijal djeteta
- Posmatranju djeteta
- Uočavanju potreba djeteta
- Potrebi djeteta za učenjem
- Samostalnosti djeteta u istraživanju
- Upijajućem dječjem umu

Tabela 11. Individualni tretmani u kabinetu za Montessori pedagogiju za period januar-decembar 2024. godine

Individualni tretmani u kabinetu za Montessori pedagogiju	2024 Januar- Decembar
Planirani godišnji tretmani	303
Realizovani godišnji tretmani	132

Grafikon 11. Prikaz uzroka nerealizovanja tretmana u kabinetu za Montessori pedagogiju za period januar – decembar 2024. godine



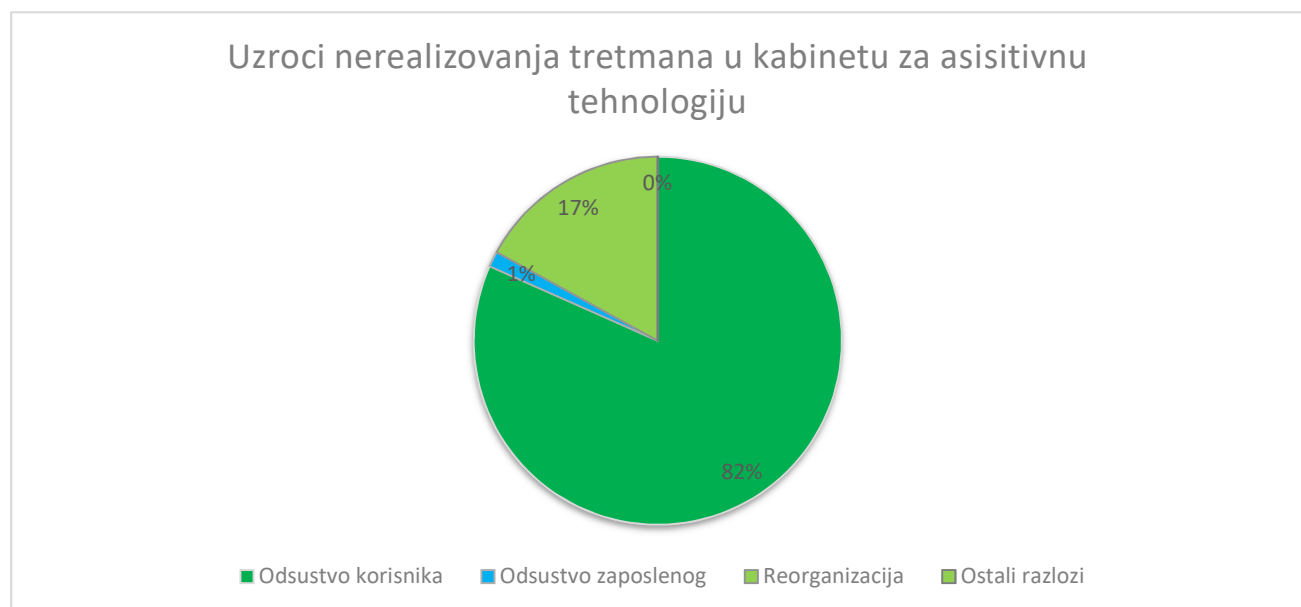
Kabinet za asistivnu tehnologiju otvoren u okviru projekta “Asistivnom tehbnologijom do pune inkluzije” omogućio je našim korisnicima razvoj i unapređenje brojnih vještina kao što su:

- Stabilnost, sjedenje i kretanje
- Pristup i rad na računaru
- Komunikacija
- Razvoj predvještina čitanja i pisanja
- Učenje
- Slobodno vrijeme
- Svakodnevne životne aktivnosti i primjena u svakodnevnom životu

Tabela 12. Individualni tretmani u kabinetu asisitivne tehnologije za period januar-decembar 2024. godine

Individualni tretmani u kabinetu za asistivnu tehnologiju	2024 Januar- Decembar
Planirani godišnji tretmani	321
Realizovani godišnji tretmani	306

Grafikon 12. Prikaz uzroka nerealizovanja tretmana u kabinetu za asisitivnu tehnologiju za period januar– decembar 2024. Godine



IV.1 Socio-integrativne aktivnosti

U proteklom godišnjem izvještajnom periodu u pogledu sprovođenja predviđenih socio-integrativnih aktivnosti izdvajamo sljedeće:

- 16. januar – Korisnici u pratnji zaposlenih posjetili Biljardu kao i Muzej kralja Nikole
- 14. februar – Dan Sv. Valentin smo obilježili radionicom sa volonterima Organizacije Crvenog krsta i učenicima i nastavnicima Srednje stručne škole. Zajedno smo realizovali plesno-muzičku radionicu.
- 8. mart – Međunarodni dan žena obilježili smo radionicom sa volonterima Organizacije Crvenog krsta sa Cetinja, zajedno sa profesoricom Anom Novaković Adžić organizovali likovnu radionicu koja je rezultirala ručno rađenim čestitkama koje su naši korisnici poklonili damama iz svog najbližeg okruženja.
- 21. mart - godine zaposleni u JU Centar za dnevni boravak su sproveli aktivnost povodom dana osoba sa Down sindromom u saradnji sa volonterima Organizacije Crvenog krsta Cetinje. Aktivnost je obuhvatala šetnju gradom i udjeljivanje ramova našim sugrađanima, koji su upućivali na poruku “Različitost je snaga”.
- 2. april - Obilježili smo i Svjetski dan osoba sa autizmom. Naime, zaposleni i korisnici JU Centar za dnevni boravak su pokrenuli kampanju pod nazivom “Budi dio priče koji nedostaje” u okviru koje su zaposleni informisali učenike osnovnih i srednjih škola o autizmu i djelovanju Dnevnog centra, u vidu raspoloživih usluga i načina rada u istoj.
- Kraj aprila je obilježio Uskrs koji su naši korisnici proslavili tradicionalno, farbajući i ukrašavajući jaja.
- Takođe, krajem aprila naši korisnici sa zaposlenima su uzeli učešće na II Međunarodnim sportskim igrama u Herceg Novom u organizaciji JU Dnevnog Centra HN. Osim lijepih utisaka naši korisnici su se vratili sa brojnim medaljama.
- Maj mjesec obilježila je sadnja sezonskog i višegodišnjeg cvijeća u dvorištu naše ustanove.
- Krajem juna JU Centar za dnevni boravak je posjetila ekipa parahandball tima koju čine djeca sa teškoćama u razvoju iz Švedske.
- 9. jula direktor ustanove Božidar Drecun je prisustvovao sastanku direktora dnevnih centara iz cijele Crne Gore čiji je cilj bio jačanje saradnje i razmjena iskustava u radu sa djecom sa smetnjama i teškoćama u razvoju u organizaciji JU „Dnevni centar za djecu i omladinu sa smetnjama i teškoćama u razvoju“ Berane.
- 10. jula su korisnici mlađe uzrasne kategorije i zaposleni u JU Centar za dnevni boravak boravili na izletu na Ivanovim koritima.
- 12. jula su korisnici starije uzrasne grupe (27+) i zaposleni u JU Centar za dnevni boravak boravili na izletu na Ivanovim koritima.
- 11. Septembra su korisnici svih uzrasnih kategorija i zaposleni u JU Centar za dnevni boravak boravili na izletu u Nikšiću na Krupačkom jezeru.
- 21. septembra je korisnik mlađe uzrasne kategorije uzeo učešće na manifestaciji „Samo me vidi“ koja drugu godinu za redom okuplja na Cetinju djecu i mlade sa smetnjama u razvoju i invaliditetom iz cijele Crne Gore koji svojim talentima i vještinama šalju poruku o cilju kojem svim težimo – inkluzivnom društvu i jednakim mogućnostima za sve njegove članove.

- Prve nedelje oktobra smo obilježili Dječju neđelju sa kampanjom „Živimo prava“. Cilj pomenute kampanje je bio pokazati da korisnici naše ustanove žive prava kroz svakodnevne aktivnosti. S tim u vezi njima je obezbijeđen pristup informacijama, pravo na zdravstvenu zaštitu, pravo na obrazovanje, pravo na stabilno porodično okruženje, kao i pravo na odmor i slobodno vrijeme.
- 20. oktobra je direktor ustanove Božidar Drecun prisustvovao okupljanju direktora i predstavnika dnevnih centara iz cijele Crne Gore u Domu solidarnosti u Baru. Cilj okupljanja je bio jačanje saradnje i razmjena iskustava u radu sa djecom i mladima sa smetnjama i teškoćama u razvoju.
- 30. oktobra je našu ustanovu posjetila zamjenica Zaštitnika ljudskih prava i sloboda Crne Gore g-đa Snežana Mijušković sa saradnicama. Na sastanku su razmatrane nadležnosti koje se tiču zaštite prava osoba sa invaliditetom uključujući pristup obrazovanju, zapošljavanju kao i dostupnosti usluga i podrške unutar zajednice.
- 1. novembra je ekipa iz JU Centar za dnevni boravak uzela učešće na Opštinskom takmičenju u atletici i dvoranskom boćanju za djecu i mlade sa smetnjama i teškoćama u razvoju.
- U nastavku novembra započete su aktivnosti na obilježavanju 11 godina postojanja JU Centar za dnevni boravak na Cetinju – „Različiti snovi. Jednaka šansa.“ Ovaj povod nas je inspirisao da kreiramo stikere za viber i whatsapp koji svakodnevnoj komunikaciji donose duh zajedništva i podrške za djecu i mlade sa smetnjama u razvoju.
- 5. novembra. je direktor ustanove Božidar Drecun prisustvovao okupljanju direktora i predstavnika dnevnih centara iz cijele Crne Gore u organizaciji Dnevnog Centra iz Ulcinja. Tema pomenutog okupljanja je bilo otvaranje novog objekta u Ulcinju sa svim pripadajućim sadržajima.
- 1. decembra je u JU Centar za dnevni boravak započeta kampanja pod nazivom „Zahtijevamo jednake mogućnosti“ u susret 3. decembru Međunarodnom danu osoba sa invaliditetom. Kroz četiri knjižice i video zapise prikazali smo svakodnevne situacije sa kojima se suočavaju osobe sa invaliditetom: Korišćenje štaka, Korišćenje pomagala za slijepe i slabovide, Znakovni jezik i Nevidljive poteškoće osoba sa invaliditetom.
- Povodom 3. decembra Međunarodnog dana osoba sa invaliditetom dvoje korisnika usluga JU Centar za dnevni boravak je uzelo učešće na manifestaciji u organizaciji Dnevnog centra iz Herceg Novog.
- Povodom 5. decembra Međunarodnog dana volontera korisnici naše ustanove su učestvovali u video snimku kojim se ukazuje na značaj zajedništva i volonterizma.
- U periodu od 11-14.12.2024. godine direktor ustanove Božidar P. Drecun je prisustvovao IX zimskoj edukaciji za pravnike i ekonomiste u javnom sektoru na Kopaoniku. Cilj pomenute edukacije je bio pregled novih propisa i poslovnih obaveza za 2025. godinu, međusektorsko povezivanje i razmjena dobrih praksi.
- 21.12. je kolektiv JU Centar za dnevni boravak zajedno sa korisnicima prisustvovao reviji u hotelu Primavera u Ulcinju.
- 23.12. je u prostorijama Organizacije Crvenog krsta Cetinje organizovana novogodišnja žurka u saradnji sa volonterima pomenute Organizacije. Za korisnike je upriličen muzički program, slikanje sa Đeda – Mrazom i podjela novogodišnjih poklona.
- 27.12. je našu ustanovu posjetio moto klub Avanti i klub No limit bikers. Osim druženja sa korisnicima posjetioci su im uručili novogodišnje paketiće.

- 30.12. je Studentsko vijeće Medicinskog fakulteta doniralo našim korisnicima novogodišnje paketiće.

IV.1.1 Izveštaj o radu volontera i učenika osnovnih i srednjih škola

Volontiranje je dobrovoljno ulaganje ličnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za opštu dobrobit. Ovo se često odvija bez očekivanja novčane naknade ili drugih materijalnih koristi.

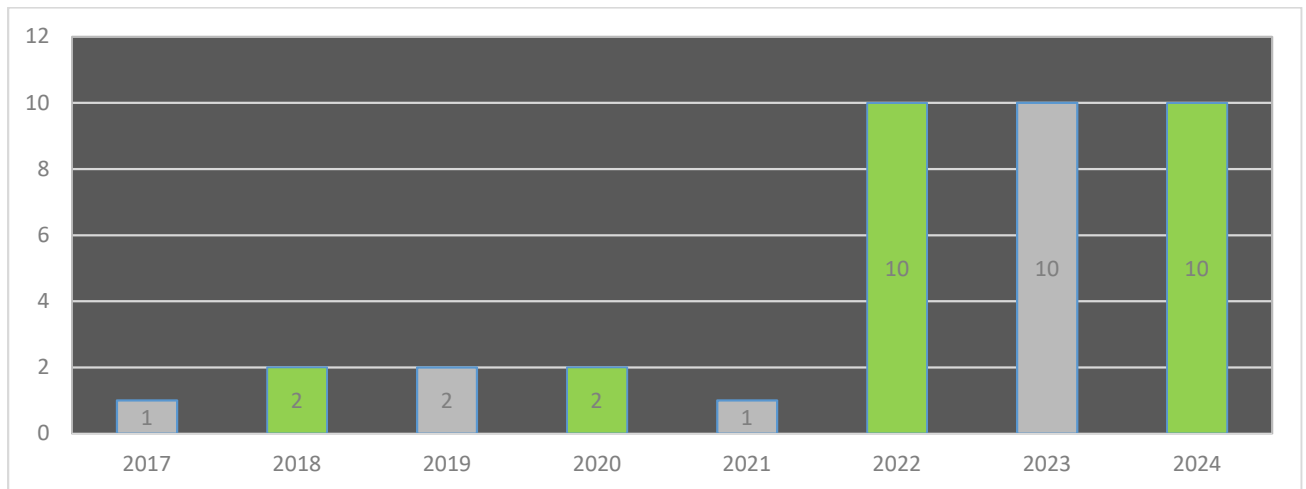
Volontiranje treba da bude dostupno svima, bez obzira na njihovo porijeklo, socijalni i ekonomski ili bilo koji drugi status.

Shodno tome da volontiranje podrazumijeva aktivno promovisanje i unaprjeđivanje rada, i ove godine smo saradivali sa volonterima Crvenog krsta, kao i učenicima i nastavnicima osnovnih i srednjih škola. Pomenuta saradnja je izgradila saosjećanje i solidarnost sa najranjivijom kategorijom ljudi.

Broj volontera Organizacije Crvenog krsta Cetinje koji nam pruža podršku se kreće između 5 i 10.

Pored brojnih volontera Crvenog krsta, zainteresovanost za humani rad i saradnju pokazuju i studenti društvenih nauka. U skladu sa tim, početkom aprila mjeseca 2024. godine ostvarili smo saradnju sa studentkinjom psihologije. U periodu od dva mjeseca, prošla je upoznavanje sa korisnicima i uslugama našeg Centra, gdje se upoznavala sa individualnim i grupnim pristupom rada.

Grafikon 13. *Uporedni prikaz broja volontera od 2017. godine*



V. Ostvarena podrška JU Centar za dnevni boravak

Unapređenje kvaliteta rada JU Centar za dnevni boravak, u porastu je zahvaljujući vrijednim donacijama od strane pojedinaca i organizacija.

U prvoj polovini 2024. godine, primljene su dvije donacije od strane UNICEF-a.

U mjesecu januaru, UNICEF je donirao projektor EH, kao i profesionalni fotoaparat CANON.

Projektor će upotpuniti asistivni kabinet, te kao moderno sredstvo komunikacije predstavljajući pomoć pri izlaganju edukativnog sadržaja na najbolji način. Pružiće pomoć kada je riječ o metodama koje učenje čine zanimljivijim.

Fotoaparat će umnogome poboljšati rad prilikom snimanja određenih tretmana, gdje je to potrebno i neophodno, te ujedno omogućiti bilježenje lijepih i značajnih trenutaka radosti, uz znatno bolju rezoluciju.

DOO Vukadinović je JU Centar za dnevni boravak uručio donaciju u vrijednosti od 250.00 eura.

U drugoj polovini godine Unicef je donirao Taktilne staze vodilje za slijepce i slabovide koje su postavljene u dvorištu JU Centar za dnevni boravak, kao i na prizemlju glavne zgrade i pomoćnog objekta.

Takođe u drugoj polovini godine Unicef je donirao opremu za senzornu sobu – Stepping stones by Rompa i Climb and Go set by Rompa, kao i podesivu stolicu Tampa Patron koja je svoju namjenu našla u kabinetu za asistivnu tehnologiju i kabinetu za psihološke, oligofrenološke i logopedске tretmane.

Kompanija SBbet, uoči nastupajućih praznika, obezbjedila je vrijednu donaciju za JU Centar za dnevni boravak u iznosu od 2.000.00 eura.

Kompanija Sferihome je uoči novogodišnjih praznika našim korisnicima dodijelila novogodišnje paketiće.

Prijestonica Cetinje je takođe povodom novogodišnjih praznika korisnicima JU Centar za dnevni boravak uručila peronalizovane novogodišnje poklone.

VI. Struktura zaposlenih

U toku 2024. godine, JU Centar za dnevni boravak je prema Pravilniku o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta JU Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici broj: 01-070/22-856/01 od 28.12.2022.godine, sistematizovao 15 radnih mjesta sa 18 izvršilaca.

Ugovorom na neodređeno vrijeme angažovano je 9 zaposlenih, dok su ugovorom na određeno vrijeme angažovana 4 zaposlena.

Ugovorom o dopunskom radu angažovano je 2 zaposlenih.

JU Centar za dnevni boravak u 2024. godini obezbijedio je angažman stručnih lica neophodnih za kvalitetan rad Ustanove. Za knjigovodstveno-računovodstvene poslove obezbijeđen je knjigovođa, za sprovođenje individualnih defektoloških tretmana obezbijeđen je defektolog.

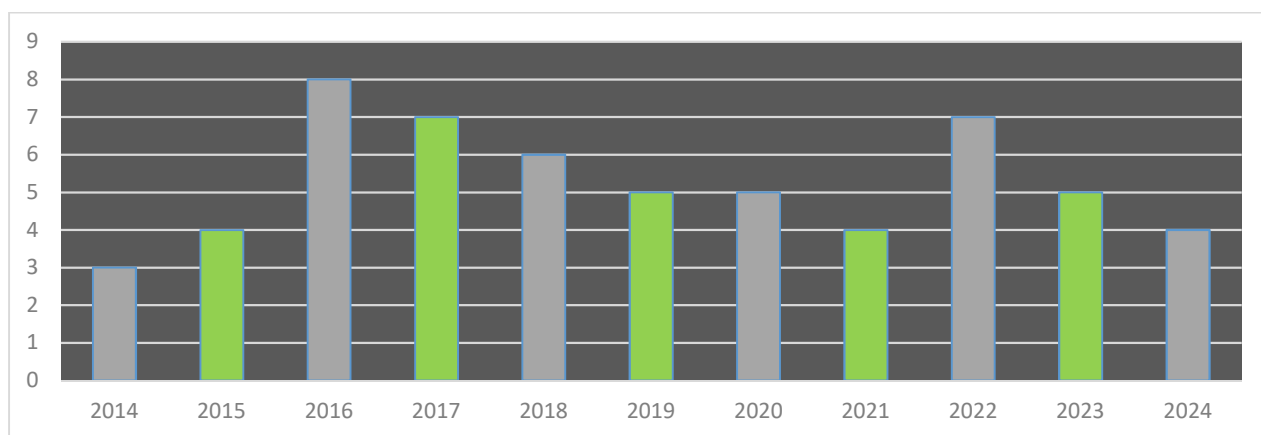
Takođe, putem Ugovora o djelu od 01.01.2024 godine, angažovano je 21 izvršilac za pružanje usluga kako u direktnom radu sa korisnicima, tako i u pogledu održavanja enterijera i eksterijera.

Ugovorom o volontiranju angažovano je 2 zaposlenih.

U okviru programa Stručnog osposobljanja Angažovano je jedno stručno lice logoped u cilju obezbijedivanja potrebnih usluga korisnicima.

U izvještajnom periodu održane su 4 sjednice Upravnog odbora sa ciljem obavljanja poslova i donošenja odluka iz nadležnosti ovog Organa, a u skladu sa zakonom i Statutom JU Centar za dnevni boravak Cetinje.

Grafikon 14. Prikaz broja održanih sjednica Upravnog odbora od 2014. godine



VII. Saradnja sa roditeljima

Saradnja između zaposlenih i roditelja igra ključnu ulogu u razvoju naših korisnika. Kvalitetnu saradnju je moguće postići kroz:

- Individualne razgovore sa roditeljima
- Pozitivne međusobne odnose, što podrazumijeva razumijevanje i poštovanje
- Angažovanje roditelja
- Fokusiranje na pozitivne rezultate

JU Centar za dnevni boravak u kontinuitetu radi na unaprjeđenju uslova za uspješnu i produktivnu saradnju sa roditeljima na osnovu obostranog povjerenja i jačanja kompetencija na relaciji između svih zaposlenih u ustanovi i roditelja.

S tim u vezi, kako bi naša ustanova dostigla željeni stepen kvaliteta partnerstva sa roditeljima, roditelji/staratelji i sva lica koju su važna za korisnika učestvuju u procesu planiranja aktivnosti i rada sa korisnikom.

Nivoi saradnje sa roditeljima, koji su naši najbliži saradnici, su svakodnevni kontakti, formalni i/ili neformalni, organizovanje psiholoških savjetovanja i davanje savjeta i uputa za rad kod kuće.

Roditelji imaju pravo da u svakom trenutku budu tačno informisani o opštem stanju korisnika i njihovim potrebama i pravima. U skladu sa tim koordinator stručnog tima je dostupan u bilo kom trenutku boravka korisnika u ustanovi.

Kako je održavanje kvalitetnog odnosa sa roditeljima preduslov uspješne saradnje, ispitivanje zadovoljstva roditelja/staratelja predstavlja jedan od prioritetnih zadataka. Tako je u prvoj polovini 2024. godine uorganizovano anketno prikupljanje podataka propisanih Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 063/19 od 18.11.2019, 053/24 od 07.06.2024)

Shodno Pravilniku o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici ("Službeni list Crne Gore", br. 063/19 od 18.11.2019, 053/24 od 07.06.2024) pružalac usluge je dužan da najmanje jednom u godini sprovede evaluaciju kvaliteta pruženih usluga.

Anketa koja je sprovedena sa korisnicima usluga u junu 2024. godine imala je za cilj ispitivanje nivoa zadovoljstva korisnika usluga koje pruža Javna ustanova Centar za dnevni boravak djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom u Prijestonici Cetinje (u daljem tekstu: Dnevni centar, Ustanova ili DCC).

Zadovoljavanje potreba svih korisnika usluga koje pruža DCC je jedan od ciljeva koji je naša ustanova postavila ispred sebe, pa je u skladu sa tim i sa ISO standardom sprovedena izmjena

ankete u odnosu na prethodne godine. Kreirana je nova anketa sa ciljem bolje identifikacije potreba korisnika i njihovih roditelja/staratelja kroz adekvatniju formulaciju pitanja.

Anketa je takođe imala za cilj da omogući Upravi Ustanove da objektivno sagleda mišljenje indirektnih korisnika – roditelja ili rodbine korisnika, kako bi mogla preduzeti eventualne korake na mjestima gdje se ukaže mogućnost za poboljšanje.

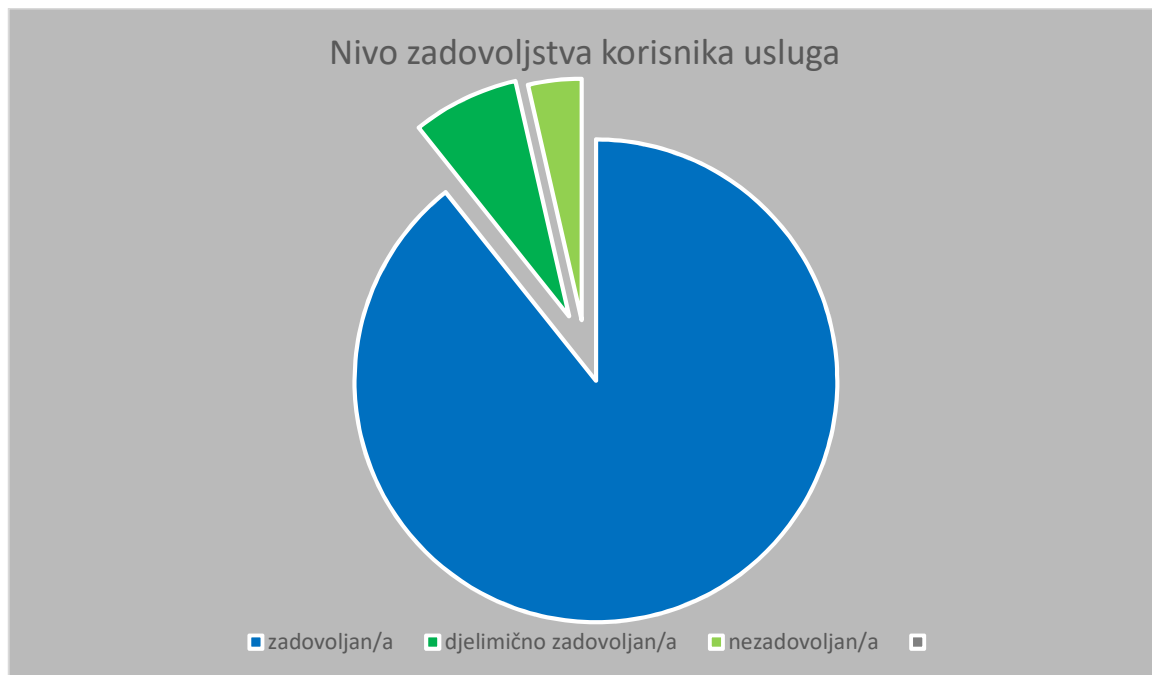
Anketni listić je koncipiran tako da sadrži ukupno 7 pitanja razvrstanih gdje se ocjenjuje nivo zadovoljstva na bazi trostepene skale i to: zadovoljan/na, djelimično zadovoljan/na, nezadovoljan/na.

Anketni listić pruža mogućnost anonimnog izjašnjavanja uz mogućnost iznošenja prijedloga, sugestija i/ili kritika na određeni segment rada sa korisnicima.

Anketiranje je sprovedeno prema uputstvu za istraživanje zadovoljstva korisnika.

Razvoj projekta uvođenja i implementacije sistema kvaliteta u skladu sa standardima serije ISO 9001:2015 bi trebao obezbjediti preduslove za stvaranje ambijenta pogodnog za realizaciju daljih aktivnosti koje odgovaraju tim potrebama, planiranje novih projekata i operacija, te da se pronađu procesi i resursi sposobni za izvršenje istih.

Rezultati sprovedene evaluacije govore o visokom procentu zadovoljnih korisnika/roditelja pruženom uslugom (90 % u potpunosti zadovoljnih).



VIII. Medijska zastupljenost

Medijska zastupljenost je važna tema u svakom segmentu društva. Društvene mreže postaju sve značajniji faktor u javnom informisanju. Imajući to u vidu, u prethodnom godišnjem periodu nastavili smo nadogradnju odnosa sa kredibilnim medijima kako na lokalnom, tako i na nacionalnom nivou.

Pored sajta na kojem su dostupne sve informacije koje se tiču organizacije i poslovanja JU Centar za dnevni boravak, akcenat je stavljen na Instagram i Facebook stranici. Osim pomenutih društvenih mreža, JU Centar za dnevni boravak je svoje djelovanje predstavio na još jednoj svjetski poznatoj platformi You Tube.

O pravima djece sa smetnjama u razvoju i odraslih lica sa invaliditetom govorili smo u emisijama informativnog karaktera.

Inkluzija kroz medije je ključna za stvaranje društva u kojem se svi osjećaju vidljivo i ravnopravno.

Analitika društvenih mreža za 2024. godinu (za period januar – decembar):

Instagram stranica JU Centra za dnevni boravak ima ukupno **1.7k pratilaca**.

Ciljna grupa sa kojom smo komunicirali poruke su bili mlade osobe od 14 - 30 godina.

U prethodnom godišnjem periodu godini objavili smo **80** objava na Instagram stranici sa ukupno **7.2k pozitivnih reakcija**. Na Instagram profilu smo zabilježili najznačajnije uspomene u vidu značajnih datuma kao i fotografije i video snimke sa tretmana naših korisnika.

Facebook stranicu JU Centar za dnevni boravak prati **1.3k pratilaca**.

Kako su na FB stranici ciljna grupa uglavnom zreliji, zaposleni ljudi tako smo poruke prilagođavali toj ciljnoj grupi. U prethodnom godišnjem periodu objavili smo **85** FB objava sa **1.9k pozitivnih reakcija** koja su sadržala linkove članaka iz medija povodom naših postignuća i fotografije tretmana naših korisnika.

Izvršetak o realizaciji Plana i programa rada 2024. godinu

IX. Finansijski izvještaj za IV kvartal 2024. godine

JU CENTAR ZA DNEVNI BORAVAK DJECE SA SMETNJAMA U RAZVOJU I ODRASLIH LICA
SA INVALIDITETOM U PRIJESTONICI CETINJE
IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA III

Obrazac 3
Godina 2024
IV kvartal

red br	NOVČANI TOK -	plan	izvršenje	
			predhodna god-	tekuća godina
1	2	3	4	5
1	Primici			
1.1	Opšti prihodi	203500	180468	195015
1.2	Namjenski prihodi	74000	75272	71497
1.3	Sopstveni prihodi	1500	4301	4162
1.4	Donacije	500	1500	2750
1.5	Kredit			
1.6	Prenesena novcana sredstva	84757	52586	84757
I	Ukupno primici (1.1+1.2+1.3+1.4+1.5)	364257	314127	358181
2	Izdaci			
2.1	Tekući izdaci/41	346734	218819	224913
2,1,1	Bruto zarade i doprinosi na teret poslo	202435	138271	138298
2,1,2	ostala lična primanja/412	25220	10394	19661
2,1,3	Rashodi za materijal /413	39800	15030	21452
2,1,4	Rashodi za usluge/414	26900	16117	11797
2,1,5	Tekuće održavanje/415	12200	8283	3651
2,1,6	Kamate/416			
2,1,7	Zakup-/417			1200
2,1,8	Subvencije/418			
2,1,9	Ostali izdaci/419	40179	30725	28855
2.2	Transveri za socijalnu zaštitu/421,2			
2.3	transveri instit,pojedincima,nevladino	1800	2600	400
2.4	Kapitalni izdaci/44	14600	6983	5382
2.5	Pozajmice i kredit/45			
2.6	Otplata dugova/46	1123	968	1238
2.7	Rezerve/47			
II	Ukupno izdaci(2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6-	364257	229370	231933

Izveštaj o realizaciji Plana i programa rada 2024. godinu

JU CENTAR ZA DNEVNI BORAVAK DJECE SA SMETNJAMA U RAZVOJU I ODRASLIH LICA
SA INVALIDITETOM U PRIJESTONICI CETINJE

Godina

Obrazac 5

2024

IZVJEŠTAJ O NEIZMIRENIM OBAVEZAMA

IV kvartal

red br	OPIS	stanje obaveza na dan 31.12.predhodne god	stanje obaveza na kraju izveštajnog perioda
1	2	3	4
1	obaveze za tekuće izdatke(1.1+1.2+1.3)	1123	705
1.1	obaveze za bruto zarade i dop na teret poslod./211		
1.2	obaveze za ostala lična primanja/212		
1.3	obaveze za ostale tekuće izdatke/213-219	1123	705
2	obaveze po transverima za socijalnu zaštitu/22		
3	obav za transvere instituc, pojedincima , nevl i javnom sektoru/23		
4	obaveze za kapitalne izdatke/24		
5	obaveze po pozajmicama i kreditima/25		
6	obaveze po osnovu otplate dugova/26	53660	53660
7	obaveze iz rezervi/27		
8	stanje obaveza na kraju godine(1+2+3+4+5+6+7)	54783	54365

Izveštaj o realizaciji Plana i programa rada 2024. godinu

Redni broj	Vrsta zaduženja	Iznos zaduženja opštine na kraju IV kvartala 2024g.				Iznos zaduženja javnih preduzeća na kraju IV kvartala 2024g.			
		Ugovoreni iznos sredstava	Iznos povučenih sredstava	Iznos otplaćenog duga po glavnici	Stanje duga	Ugovoreni iznos sredstava	Iznos povučenih sredstava	Iznos otplaćenog duga po glavnici	Stanje duga
I	Domaći dug								
1	Kredit								
a	Kratkoročni (glavnica)								
b	Dugoročni (glavnica)								
2	Obveznice								
II	Inostrani dug								
1	Kredit								
a	Kratkoročni (glavnica)								
b	Dugoročni (glavnica)								
2	Obveznice								
UKUPNO (I+II)									
III	Domaće garancije								
IV	Inostrane garancije								
UKUPNO IZDATE GARANCIJE (III+IV)									

Iznos duga opštine po osnovu ostalih pozajmica na kraju IV kvartala 2024 g.			
ostale pozajmice	povuceni iznos	iznos otplaćenog duga	stanje duga
Pozajmice iz Egalizacionog fonda			
pozajmice iz Fonda za podršku opstinama za prefinansiranje donatorskih projekata			
ostale pozajmice			
UKUPNO			

Izveštaj o neizmirenim obavezama JU Centar za dnevni boravak Cetinje

Redni broj	Vrsta neizmirene obaveze	Stanje neizmirenih obaveza opštine na kraju IV kvartala	Stanje neizmirenih obaveza javnih preduzeća i ustanova na kraju IV kvartala
I	Obaveze za tekuće rashode		705
	Obaveze za bruto zarade i doprinose na teret poslodavca		
	Obaveze za ostala lična primanja		
	Obaveze za ostale tekuće rashode		705
II	Obaveze po transferima za socijalnu zaštitu		
III	Obaveze za transfere institucijama, pojedincima, NVO		
IV	Obaveze za kapitalne izdatke		
V	Obaveze po pozajmicama i kreditima		
a)	glavnica		
b)	kamata		
VI	Obaveze po osnovu otplate dugova		53660
VII	Obaveze po osnovu reprogramiranog poreskog duga		
VIII	Obaveze iz rezervi		
UKUPNE NEIZMIRENE OBAVEZE (I+II III+IV+V+VI +VII+VIII)			54365

Reprogramirani poreski dug	ukupan iznos reprogramiranog poreskog duga	dospjeli iznos reprogramiranog poreskog duga na kraju IV kvartala 2024 g	placeni iznos reprogramiranog poreskog duga na kraju IV kvartala 2024 g	dospjeli neplaceni iznos reprogramiranog poreskog duga na kraju IV kvartala 2024 g

Direktor
Božidar P. Drecun